



COFATECH

Charte éthique

PROVOCATEUR
d'envies

Charte éthique

COFATECH au quotidien	03
- Nos valeurs	03
Respect des droits et démarche	04
- Respect du droit humain	04
- Démarche : comment émettre une préoccupation éthique ?	05
Engagement de COFATECH en tant qu'entreprise	06
- Produire avec qualité et sûreté	06
- COFATECH et la protection des données personnelles et professionnelles	07
- COFATECH communique en transparence	07
- COFATECH construit des relations solides dans le monde des affaires	08
Engagement de COFATECH en tant qu'employeur	09
- COFATECH protège la Santé et la Sécurité des collaborateurs	09
- COFATECH forme ses collaborateurs	10
- COFATECH lutte contre le travail des enfants	10
- COFATECH en tant qu'employeur inclusif	10
- COFATECH en tant que contributeur	10
Engagement de COFATECH en tant qu'entreprise responsable	11
Comité de pilotage COFATECH	12

Sommaire

COFATECH au quotidien

La charte éthique **COFATECH** guide la mise en œuvre des pratiques au quotidien au sein de l'entreprise.

L'éthique se décline à plusieurs niveaux au sein de **COFATECH**, notamment en tant qu'Entreprise prestataire puis dans sa posture d'employeur et enfin dans son image d'entreprise Responsable.

Forte de son existence depuis plus de 30 ans **COFATECH** souhaite communiquer au travers de cette charte, sa manière d'agir tout en garantissant son savoir-faire.

La charte éthique s'applique à tous les salariés de **COFATECH** étendu à son comité de Direction et à sa Présidence.

Nous recherchons, travaillons et soutenons les partenaires qui rejoignent et partagent nos valeurs telles que décrites dans cette charte en matière de droit humain, conditions de travail, respect de l'environnement et d'intégrité des affaires.

Nos valeurs

- PROFESSIONALISME
- CONFIANCE
- ÉQUITÉ ET RESPECT
- TRANSPARENCE
- RESPONSABILITÉ
- EFFICIENCE

Respect des droits et démarche

Respect du droit humain

Notre approche du respect des personnes est fondée sur l'ensemble des normes relatives aux droits humains.

Nous soutenons le **Pacte International des Nations Unies (UN GLOBAL COMPACT)** et suivons les normes françaises du droit du travail en s'engageant pour :

- Veiller à la sécurité des salariés
- Veiller à la santé des salariés
- La non-discrimination
- Veiller au respect de l'équilibre
Vie professionnelle / Vie personnelle
- Interdiction du travail des enfants

Nous cultivons la transparence et souhaitons que chaque salarié se sente libre d'exprimer quelque alerte aux regards de toute préoccupation qu'ils auraient, relatif aux droits humains par le biais de notre procédure d'émission de préoccupation éthique.

Démarche : comment émettre une préoccupation éthique

Pouvoir identifier les manquements à l'éthique est essentiel pour garantir le respect de la charte.

Nous engageons nos collaborateurs et nos partenaires au dialogue.

Chacun peut soumettre ses préoccupations à la Direction de **COFATECH**, via une personne habilitée (Responsable RH) membre du comité de Direction par écrit à :

Manuella MAINDRON

COFATECH

ZI Nord

6 Rue des Forges

86200 LOUDUN

Ou par mail :

alerte@cofatech.fr

CONFIDENTIALITÉ

Il est primordial d'oser exprimer ses préoccupations. Tout signalement fera l'objet d'une étude par la personne responsable en respectant toute confidentialité d'identité afin que la personne se sente en sécurité. Aucun partage d'information ne sera fait en dehors de la personne responsable et de la Direction.

ÉTUDE

Chaque signalement est traité à part entière et les mesures correctives s'y afférant sont prises quel que soit le niveau hiérarchique de la personne impliquée ou d'autres parties prenantes internes ou externes.

PROTECTION

Les collaborateurs qui font un signalement ne devront pas être sanctionnés pour avoir partagé leur préoccupation de bonne foi.

La réputation des personnes injustement accusées est également protégée. Des signalements réalisés de mauvaise foi se verront sanctionnés.

RESPONSABILITÉ

En cas de représailles à la suite d'un signalement, le service juridique de **COFATECH** sera sollicité. La Direction et son service juridique supervisent les enquêtes.

Engagement de COFATECH *en tant* qu'entreprise



Produire avec qualité et sûreté

COFATECH s'engage à conditionner les produits de ses clients en garantissant la sécurité et la qualité des produits finis fournis. Nous nous appuyons sur la qualité des articles de conditionnement utilisés que nos fournisseurs sont en mesure de fabriquer ou que nos clients nous fournissent.

Des contrôles à réception sont réalisés pour garantir toute non-conformité vis-à-vis du cahier des charges de nos clients et des tests d'utilisation sont réalisés pour garantir la sécurité des consommateurs.

Un suivi des non-conformités est réalisé dans une démarche d'amélioration continue.

COFATECH conditionne les produits fabriqués par ses clients qui eux-mêmes respectent les normes de fabrication qui visent à ne pas utiliser des ingrédients sujets à controverse. Tous les produits et leur packaging respectent la loi **AGEC** ainsi que la loi **REACH**.

COFATECH et la protection des données personnelles et professionnelles

Les collaborateurs partagent des données personnelles avec **COFATECH** et nous nous devons de les protéger. La mise en œuvre de la politique concernant la protection des données est au cœur de nos préoccupations.

Nous mettons en place des mesures de sécurité appropriées pour protéger les informations sensibles de la société, les données confidentielles de ses clients et partenaires commerciaux. Les accès aux zones sensibles sont limités aux personnes autorisées et des procédures de gestion des données sont mises en place.

Notre engagement est le suivant :

- Respecter les règles de protection de l'information
- Protéger toute information relevant de la vie personnelle
- Respecter les règles d'utilisation des technologies numériques
- Respecter les règles du délit d'initié
- Veiller à ne pas donner de données confidentielles en présence de tiers

Afin d'éviter la divulgation d'informations non publiques aux personnes.

Il est important d'informer les responsables en cas de doute sur la divulgation de données consciemment ou non réalisée.

COFATECH communique en transparence

La transparence et l'intégrité sont des valeurs fortes de **COFATECH**. Nous accueillons chacun de nos clients pour des audits réguliers de nos processus et fournissons toutes les données nécessaires sans rétention d'informations.

Notre communication sur les réseaux sociaux vise à promouvoir le savoir-faire de **COFATECH** et ne mentionne en aucun cas des informations confidentielles ou discriminatoires.

COFATECH construit des relations solides dans le monde des affaires

Nos relations se veulent durables et en confiance avec nos partenaires. Pour la plupart ils le sont de longues dates et ce pour plusieurs raisons :

- **COFATECH** respecte ses engagements pour :
 - Le paiement de ses fournisseurs dans les délais
 - Livrer ses clients dans les délais
 - Protéger et sécuriser les données de ses clients
- **COFATECH** informe sans rétention des problématiques auxquelles elle fait face.
- **COFATECH** aide ses partenaires, dans les phases de crises comme ont pu le faire certains clients également à son égard.
- **COFATECH** reste clair dans ses attentes et se doit de ne plus collaborer avec des partenaires qui ne partageraient pas sa vision, ni ses engagements et qui pourraient mettre en péril la qualité des prestations et des produits conditionnés.
- **COFATECH** adhère aux principes de concurrence loyale, elle fait face à d'autres entreprises qui proposent les mêmes activités. Pour autant, une concurrence saine garantit à ses clients, les meilleures affaires en termes de prix et de produit.
- **COFATECH** veille aux conflits d'intérêt en étant vigilant que son personnel :
 - N'utilise jamais des informations ou des biens de l'Entreprise dans son propre intérêt ou dans celui de sa famille ou amis.
 - N'influence pas le recrutement.
 - N'accepte pas de cadeaux susceptibles de compromettre son indépendance ou son intégrité.
- **COFATECH** interdit tout type de comportement, de pratique ou de forme de corruption.
- Les collaborateurs de **COFATECH** sont conjointement responsables de la réputation de l'Entreprise lorsqu'ils agissent en son nom.

Engagement de COFATECH *en tant* qu'employeur



COFATECH protège la Santé et la Sécurité des collaborateurs

COFATECH a mis en œuvre une politique santé et sécurité auprès de ses salariés. Elle met à disposition les EPI nécessaires à la protection au poste de travail et les sensibilisent aux risques d'accidents et d'incendie.

Nous sommes attentifs aux conditions de travail afin qu'elles soient sûres et respectueuses.

COFATECH respecte le droit à la déconnexion de ses collaborateurs. La communication aux équipes respecte des horaires décents et n'entraîne aucune sanction en cas de non-réponse des collaborateurs en dehors de leurs temps de présence.

COFATECH est sans cesse à la recherche des améliorations qui œuvrent pour la préservation de la santé et de la sécurité de ses collaborateurs que ce soit dans l'aménagement des locaux jusqu'à l'organisation de séminaires et de moments conviviaux.

COFATECH souhaite que ses collaborateurs évoluent dans un environnement respectueux. Elle condamnera alors tout comportement, geste, parole ou action offensante, humiliante ou intimidante au sein de la société. Elle engage chaque collaborateur à alerter en cas de constat d'une telle situation.

COFATECH forme ses collaborateurs

COFATECH investit dans la formation de ses collaborateurs dans l'objectif de favoriser leur épanouissement aussi bien professionnel que personnel au profit du développement de l'entreprise.

Les besoins en formations sont repérés grâce aux entretiens professionnels tous les 2 ans. Des formations peuvent ainsi être planifiées et réalisées chaque année.

COFATECH s'investit auprès des jeunes apprenants et favorise l'intégration via des contrats d'apprentissage et/ou de professionnalisation. Plusieurs personnes ont été accueillies dans ce cadre et ont été embauchées.

COFATECH lutte contre le travail des enfants

Nous nous engageons à ne pas recourir au travail des enfants mineurs de moins de 16 ans et à veiller que nos activités ne sollicitent pas ce travail.

COFATECH *en tant* qu'employeur inclusif

Nous valorisons la diversité et l'inclusion au sein de l'entreprise et adaptons l'environnement de travail pour que chacun y trouve sa place.

Nous sous-traitons à des **ESAT** certaines activités manuelles de conditionnement de manière à soutenir l'autonomie par le travail des personnes à handicap.

COFATECH *en tant* que contributeur

COFATECH est membre ou donateur à plusieurs associations à but non lucratif :

- **The Fragrance Foundation**
- **CEW - centres de beauté**
- **Institut Curie**
- **Les restos du cœur**
- **SEP**

COFATECH participe à certaines ventes à caractère caritatif.

Engagement de COFATECH *en tant* qu'entreprise responsable



COFATECH s'engage dans une démarche d'écoresponsabilité au sein de sa production et dans la protection de son environnement. Nous sommes évalués sur ces points sur la plateforme **ECOVADIS**.

COFATECH s'engage à limiter sa consommation d'énergie ainsi qu'à réduire son empreinte carbone en adoptant des technologies économes et en favorisant les gestes responsables.

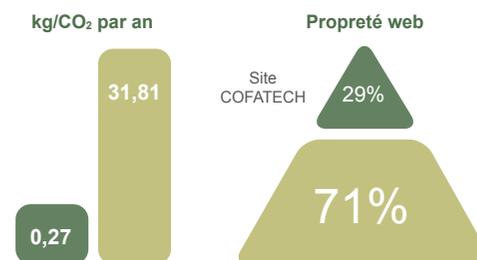
COFATECH travaille avec ses partenaires sur le développement de matières écoresponsables constituées de mono-matériaux recyclables.

Tous nos produits répondent aux réglementations environnementales applicables en matière de cosmétiques et de parfumerie.

COFATECH propose des solutions adaptées à ses clients pour la réalisation d'échantillons à moindre **impact RSE**.

Nous sensibilisons au tri et valorisons nos déchets et développons des projets collaboratifs de plantation d'arbres fruitiers dans nos zones rurales.

Notre site internet est plus propre que 71% des pages web testées et fonctionne sur l'énergie durable. Chaque visiteur sur notre page ne produit que 0,27g de CO₂ soit 31,81 kgeqCO₂ par an.



Chaque année nous publions nos avancements dans un **rapport RSE** consultable sur notre site internet.

Comité de pilotage



Dominique LOUREL
Présidente



Manuella MAINDRON
RAF et RH



Jules LOUREL
Responsable commercial



Laëtitia ETAVARD
Coordinatrice logistique



Sébastien DELAUNAY
Responsable production



Pierre CHAUDELET
Responsable magasin



Stéphanie HERAULT
Responsable - Contrôle qualité



Séverine ROBERT
Responsable d'atelier



Angeline SOCIER
Responsable AQHSE



Une entreprise
française engagée
dans le développement
durable et la RSE



COFATECH

ZI Nord - 6 Rue des Forges, 86200 Loudun

Tél : 05 49 98 95 00

www.cofatech.fr

« Enregistrée
auprès de la FDA »



THE FRAGRANCE FOUNDATION



Soutien les restos du Cœur