

# COFATECH

Rapport sur les aspects de

## **Responsabilité Sociétale des Entreprises**

Communication sur les progrès

2021-2022



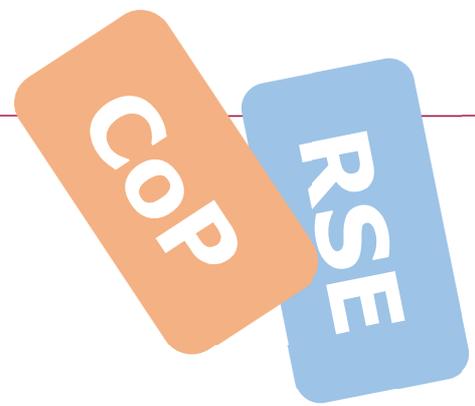
COFATECH

Conditionneur à façon  
6, rue des Forges  
86200 Loudun  
+33 5 49 98 95 00

Rapport sur les aspects de responsabilité sociétale des entreprises, communication sur les progrès.  
Cofatech – Edition mai 2022.

# Sommaire :

---



L'aventure Cofatech

## **Gouvernance**

Cofatech

Référentiels suivis, labels et engagements

Système de management

## **Environnement**

Situation & actions réalisées en 2021-2022

Indicateurs de performance

Actions prévues en 2022-2023

## **Social, travail & Droit de l'Homme**

Situation & actions réalisées en 2021-2022

Indicateurs de performance

Actions prévues en 2022-2023

## **Ethique & lutte contre la corruption, achats responsable & sphère d'influence**

Situation & actions réalisées en 2021-2022

Indicateurs de performance

Actions prévues en 2022-2023

Conclusion



## Cofatech, avant tout une belle aventure...

Il était une fois, dans une région d'histoire et de traditions, une équipe de collaborateurs impliqués et appliqués, qui pratiquent leur savoir-faire pour fabriquer de petites pépites de soin et de beauté...

Une belle aventure qui unit depuis bientôt trente ans Cofatech à ses clients et partenaires dans une relation de confiance.



*Ville de Loudun, au nord du département de la Vienne*

Vivre une belle histoire sans se voiler la face devant les défis qui font face. La responsabilité et le pragmatisme sont de mise devant les problématiques sociétales, environnementales et économiques.

C'est pourquoi Cofatech place le développement durable au cœur de sa stratégie, affirmant ses valeurs dans sa Charte RSE. Son équipe de direction soutient les initiatives et principes du Pacte Mondial.

Ces défis, les équipes de Cofatech les affrontent avec leur détermination, leur professionnalisme, leur inventivité et leur solidarité.



*Barbecue annuel rassemblant les salariés de Cofatech*



**COFATECH**  
ZI Nord  
6 rue des Forges  
86200 LOUDUN  
FRANCE  
www.cofatech.fr

**H.E. António Guterres**  
Secrétaire Général  
Nations Unies  
New York, NY 10017  
USA

Loudun, le 19 Juillet 2022

Objet : Déclaration d'engagement

Honorable Secrétaire-Général,

J'ai l'honneur de vous confirmer que la société COFATECH renouvelle son soutien au Global Compact des Nations Unies.

Membre du Pacte Mondial depuis le 27 Juillet 2018, nous exprimons de nouveau notre engagement envers les dix principes du Global Compact des Nations Unies concernant le respect des droits de l'Homme, des normes internationales du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Notre société est devenue en 25 ans un partenaire majeur de l'industrie cosmétique et de la parfumerie française dans le domaine de l'échantillonnage et de la mono-dose. COFATECH est d'ores et déjà activement engagé en faveur des enjeux de la RSE au travers de la relation mutuellement bénéfique qu'elle entretient avec ses parties prenantes et des référentiels ou autres initiatives qu'elle applique déjà à ses activités (*norme ISO 22716, charte RSE, label ECOCERT, valorisation des déchets, ...*).

Nous nous engageons à publier annuellement une Communication sur le Progrès (COP), décrivant les efforts de notre entreprise dans l'intégration des dix principes. Nous présentons aujourd'hui notre première COP, niveau « GC Active ».

Meilleures salutations,

**Dominique LOUREL**  
Présidente

**COFATECH**  
z.i. NORD - 6 Rue des Forges  
86200 LOUDUN  
Tél. 05 49 98 95 00  
Fax 05 49 98 99 78



# COFATECH

## CHARTE RESPONSABILITE SOCIETALE DES ENTREPRISES (RSE) ET DEVELOPPEMENT DURABLE

COFATECH s'engage sur 5 axes pertinents au regard de son investissement dans la RSE et la prise en compte de ses parties prenantes :

**1 – Gouvernance de l'entreprise** : Intégrer les principes de responsabilité sociétale dans nos pratiques liées à nos activités. Valoriser les actions mises en place et améliorer notre performance globale. Communiquer avec nos parties prenantes.

**2 – Capital Humain** : Favoriser le bien-être des salariés et leur développement professionnel. Faire bénéficier chaque collaborateur de conditions de travail propices. Promouvoir le dialogue social.

**3 – Prévention de l'environnement** : Prendre en compte l'impact de nos activités sur l'environnement. Protéger et préserver la biodiversité des actes liés à notre métier en optimisant nos consommations énergétiques et en utilisant des matières plus respectueuses de l'environnement.

**4 – Relations avec les clients et les fournisseurs** : Améliorer en continu la satisfaction de nos clients. Sensibiliser nos parties prenantes sur les enjeux sociétaux et environnementaux. Entretien de partenariats durables avec nos fournisseurs locaux.

**5 – Ancrage local** : Participer au développement socio-économique du territoire local.

---

### 1 – GOUVERNANCE DE L'ENTREPRISE

---

- 1.1 – Certification ISO 22716 (BPF Cosmétique)
- 1.2 – Déploiement d'un Système de Management Intégré
- 1.3 – Approche processus
- 1.4 – Approche systématique des activités par les risques
- 1.5 – Identification des parties prenantes et communication avec elles
- 1.6 – Communication sur le Global Compact
- 1.7 – Evaluation EcoVadis

---

### 2 – CAPITAL HUMAIN

---

- 2.1 – Santé et sécurité des collaborateurs
- 2.2 – Dialogue et conditions de travail
- 2.3 – Formation
- 2.4 – Motivation des salariés
- 2.5 – Elimination de la discrimination, du travail forcé et du travail des enfants – Lutte contre les inégalités

---

### 3 – PREVENTION DE L'ENVIRONNEMENT

---

- 3.1 – Réduction de nos impacts, liés à nos activités, sur l'environnement
- 3.2 – Analyse du cycle de vie
- 3.3 – Gestion des ressources
- 3.4 – Préservation de la biodiversité et des paysages

---

### 4 – RELATIONS AVEC LES CLIENTS ET LES FOURNISSEURS

---

- 4.1 – Mesure et analyse du niveau de satisfaction des clients
- 4.2 – Sensibiliser
- 4.3 – Accompagnement de nos fournisseurs et prestataires de proximité sur des questions liées à l'environnement
- 4.4 – Sélection et référencement des fournisseurs responsables
- 4.5 – Communication de nos bonnes pratiques à nos parties prenantes

---

### 5 – ANCRAGE LOCAL

---

- 5.1 – Concertation locale / Dialogue
- 5.2 – Implication de l'entreprise dans son territoire local (développement socio-économique)

# Gouvernance

## Cofatech

Société familiale, française et indépendante, Cofatech conditionne des monodoses de cosmétiques et parfums depuis 1993.

Des grands Noms aux créateurs en devenir, tous types de marques se tournent vers ses échantillons soignés pour faire connaître leurs nouveautés, ou pour capter de nouveaux publics.

Cofatech appuie son service client sur des niveaux de qualité et de réactivité élevés. Cette assurance qualité est obtenue par une gestion efficace de son système de management.

Des certifications obtenues auprès d'organismes renommés apportent la preuve de l'efficacité de ces démarches, en termes de bonnes pratiques de fabrication cosmétiques, de protection de l'environnement, et de développement durable.

En collaboration étroite avec ses clients et partenaires, Cofatech s'emploie à toujours progresser. Nouveaux produits, développements de procédés et matériaux écoresponsables, optimisation énergétique... L'amélioration continue est entretenue par des équipes impliquées, et ouvertes au changement.



**Statut :**

Société par Action Simplifiée

**Dirigeante :**

Dominique Lourel

**Personnel :**

42 personnes ;  
2 équipes (2x7).

Des équipes impliquées et compétentes, fières de leurs produits et services de qualité.

**ACTIVITE 2021-2022**

**Chiffre d'Affaires 2021-2022 :**

7,1 Millions d'€uros

**Production 2021-2022 :**

76,7 Million d'Unités

CAPACITE > 120MU/an

Après la tempête de 2020, Cofatech a redressé la barre et retrouvé un chiffre d'affaires d'avant crise.

**Conditionnement de sachets :**

14 ensacheuses sachets ;

5 ensacheuses à berlingots, tubepacks et sachets ;

7 machines de mise en poches ;

Conditionnement manuel en coffrets, trousse, etc.

Sachets droits, sachets en formes, berlingots, tubepacks...

Réactifs et adaptables, nous sommes à l'écoute de toutes vos propositions !

**Conditionnement en fioles :**

6 machines de remplissage alcoolique ;

3 machines de mise sous carte ;

2 machines de mise en étuis ;

4 machines de regroupement flowpack ;

1 machine de banderolage ;

2 imprimantes jet d'encre ;

4 postes de marquage laser.

Fioles en verre ou en plastique, avec pompe ou bouchon ;

Fioles sous carte, sous carte fermée, en étuis, étuis drapeau, en barquettes, ...

Mise en coffrets, en pochettes, en trousse, ...

**CERTIFICAT**

**Document justificatif établi conformément à l'article 29, paragraphe 1 du Règlement Européen n°834/2007 relatif à l'Agriculture Biologique**  
 Et conformément au programme de certification en vigueur, tel qu'il est défini par la circulaire afférente de l'INAO

1. Numéro du document: **86/26295/1175745**

2. Nom et adresse de l'opérateur  
**COFATECH**  
 6 RUE DES FORGES-ZI NORD  
 86200 LOUDUN - FRANCE

3. Nom, adresse et numéro de code de l'organisme de contrôle  
**Ecocert France SAS**  
 Lieu dit Lamothe Ouest  
 F-32600 L'Isle Jourdain  
**FR-BIO-01**

4. Catégories de produits/activité  
**Procédés**  
 Conditionnement d'aliment en sachet

5. Définis comme Validité du ... au  
 Conforme au mode de 02/03/2021 31/03/2023

6. Période de validité  
 Du **voir date affichée en 5.** au **voir date affichée en 5.**  
 8. Le présent document a été délivré sur la base n°834/2007 et des dispositions du règlement (C. français homologué par arrêté du 05 janvier 2011 respecte les exigences établies aux règlements

Lieu, Date: **L'Isle Jourdain, le 02/03/2021**  
**Le Directeur Général, Thierry STOEDEL**

F314(GL)01  
 Fait le : **29/03/2021** FR-2021-66770-12583/AF

**ATTESTATION DE CONFORMITE**  
**COSMÉTIQUES ECOCERT**

Dans le cadre du contrôle en vue de la certification écologique et/ou biologique des cosmétiques, ECOCERT Greenlife SAS atteste avoir vérifié la conformité au référentiel des COSMÉTIQUES ECOLOGIQUES ET BIOLOGIQUES ECOCERT (Version 2 - Mai 2012) de la société :

**SAS COFATECH**  
 ZI nord  
 6, rue des Forges  
 86200 LOUDUN  
 FRANCE

qui effectue les opérations suivantes en accord avec les exigences du référentiel

**Conditionnement d'échantillons**

Valable du 29/03/2021 au 31/03/2023

**Le présent document n'autorise pas la commercialisation de produits avec référence à la certification cosmétique ECOCERT.**

**ATTESTATION DE CONFORMITE**  
**DÉTERGENTS**

Dans le cadre du contrôle en vue de la certification des détergents, ECOCERT Greenlife SAS atteste avoir vérifié la conformité au référentiel ECOCERT Greenlife des Ecodétergents et Ecodétergents à base d'Ingrédients Biologiques (V4 - Février 2017) de la société :

**SAS COFATECH**  
 ZI nord  
 6, rue des Forges  
 86200 LOUDUN  
 FRANCE

qui effectue les opérations suivantes en accord avec les exigences du référentiel

**Conditionnement d'échantillons**

Valable du 15/02/2022 au 31/03/2023

**Certificat**  
 N° 66770/86/202103310911

Ecocert Greenlife SAS confirme par la présente que :

**COFATECH**  
 ZI nord 6, rue des Forges - 86200 LOUDUN - FRANCE

a été audité et certifié conformément au programme :

**COSMOS Version 3 (incluant toutes les sous-versions)**

Valable du 15/02/2022 au 31/03/2023

la commercialisation de produits avec référence à la certification

Directrice Générale d'ECOCERT  
 Emilie

**CERTIFICATE OF REGISTRATION**

FY2022

This certifies that:  
**SA Cofatech**  
 6 Rue Des Forges  
 Loudun, Vienne F-86200  
 France

is registered with the U.S. Food and Drug Administration for the statutory filing period applicable to U.S. F.Y. 2022 pursuant to Title 21, U.S. Code of Federal Regulations.

38-317-4901  
 300564277  
 Registrar Corp  
 144 Research Drive, Hampton, Virginia, 23666, USA  
 Telephone: +1-757-224-0177 • Fax: +1-757-224-0179

David Leonard  
 Executive Director  
 Registrar Corp  
 Dated: December 22, 2021

**CERTIFICAT D'ENREGISTREMENT**

Intertek  
 Total Quality Assured.

Le présent document certifie que les bonnes pratiques de fabrication (BPF) de :

**Cofatech**

Site principal: 6, rue des Forges, Loudun, 86200, France.

Ont été enregistrées par Intertek comme étant conformes aux exigences des "Règles de Certification Cosmétique" F101-6-COS, aux Bonnes Pratiques de Fabrication (BPF) des produits cosmétiques, et aux Exigences Standards du :

**ISO 22716:2007**

Applicable au champ de certification :

Conditionnement, contrôle, stockage et expédition de produits cosmétiques.

La validité du certificat est soumise à la validation de surveillance annuelle

Calin Moldovean  
 President, Business Assurance  
 Intertek Italia S.p.A.  
 Via Magliolo, 2/A  
 20063 Comasco sul Naviglio (MI)  
 ITALIA

Pour les services suivants: COSMOS  
 > Conditionnement d'échantillons

Certificat délivré le 31 Mars 2021

**Ecocert Greenlife SAS**  
 BP 47 Lieu dit Lamothe Ouest - 32600 L'Isle Jourdain  
 +33 5 62 07 51 09  
 cosmetiques@ecocert.com  
 Capital 60 000 € - TVA Intracommunautaire n° FR 55 509 534 095

Ce certificat est valide jusqu'au 31 Mars 2023

**ANSM**  
 Agence nationale de sécurité du médicament et des produits de santé

GMP compliance certificate referred to in article 8 of Regulation (European parliament and of the Council of 30 November 2009 on costs for the exportation to the non-EU Member States or non-part to EEA of

Certificat de conformité aux bonnes pratiques de fabrication ment règlement (CE) n°1223/2008 du Parlement européen et du Conseil du 3 aux produits cosmétiques en vue de l'exportation de produits cosmétiques membres de l'Union Européenne ou non parties à l'accord sur l'Espace

Delivered for the manufacturing site : **SA COFATECH**  
 6 RUE DES FORGES  
 86200 LOUDUN  
 FRANCE

In the scope of the following activities :  
 Packaging of cosmetic products

ANSM, the French National Agency for Medicines and Health Products Safety delivers, in accordance with article R.5131-2 of the public health code, a certificate to attest that the manufacturing site complies with good manufacturing practices referred to in article 8 of Regulation (EC) n°1223/2009 of the European parliament and of the Council of 30 November 2009 on cosmetic products.

This certificate can only be used for exportation of cosmetics products manufactured or conditioned by this manufacturing site towards third countries outside the European Union or European Economic Area.

This certificate is valid for three years.

However, according to article R.5131-2 of the public health code, when within the framework of its inspection activities, ANSM notes that the activities of the manufacturing site mentioned in article L. 5131-2 do not comply with good manufacturing practices, it terminates the validity of the certificate previously issued. The company immediately informs the competent authorities of the countries to which it exports or has exported cosmetic products, on the basis of this certificate and communicates to ANSM the list of these countries, and the documented evidence of this information.

Effective date/Début de validité : 2021/04/27 (27 avril 2021)  
 Expiry date (included)/Fin de validité (inclus) : 2024/04/27 (27 avril 2024)  
 Certificate number/Numéro de certificat : 3590855

Signature : **La Direction adjointe de la Direction de l'inspection**

143147 boulevard Anatole France - 93600 Bobigny Cedex - Tél. +33 (0)1 55 87 30 00 - www.ansm.sci.fr

**ecovadis**

**COFATECH SAS**  
 a reçu une  
**médaille d'or**  
 pour sa notation EcoVadis

- JANVIER 2022 -

**GOLD**  
**2022**  
**ecovadis**  
 Sustainability Rating

Valable jusqu'au : fin 2022

## Référentiels suivis, labels et agréments

Notre système de management intégré s'appuie sur les normes du système international ISO, et prend en compte les aspects de qualité (9001 et 22716), sécurité (45001), environnement (14001), et responsabilité sociétale (26000).

Pour valider nos démarches, et assurer à nos clients et partenaires de l'efficacité de ces démarches, Cofatech fait certifier par des organismes extérieurs le résultat de ses efforts.

Prestation de service  
Ecocert & Cosmos  
contrôlée par  
Ecocert Greenlife



La qualité environnementale de notre conditionnement est valorisée par les contrôles Ecocert cosmétiques et Cosmos, Ecocert Agriculture Biologique, et Ecocert Ecodétergent.



Notre respect des Bonnes Pratiques de Fabrication cosmétique a été validé par une certification ISO 22716 par Intertek en janvier 2022.

L'ANSM a également certifié notre entreprise pour ses bonnes pratiques de fabrication à l'export. Ce certificat authentifié par l'ambassade de Chine permet le respect de la réglementation CSAR pour les exportations vers l'Empire du Milieu.

Nous sommes « *enregistrés auprès de la FDA* » pour les exportations vers les Etats-Unis d'Amérique.

Notre implication vers le développement durable est évaluée par Ecovadis. Nos avancées ont été saluées par un passage au niveau Or !



Evaluation Ecovadis 2021-2022 sur le développement durable

# Système de management

Notre système de management intégré Qualité, Sécurité, Environnement et Responsabilité Sociétale suit la logique suivante :

- Structurer notre gouvernance ;
- Pour assurer la maîtrise opérationnelle des aspects QSE-RSE ;
- Et garantir l'amélioration continue ;
- Dans le respect des attentes de nos parties prenantes et de la réglementation.

## Structure du SM

Engagement (*politique, leadership*) ;  
 Organisation du SM QSE-RSE dans une démarche Processus ;  
 Définition des rôles et responsabilités ;  
 Attribution des ressources (*matérielles, humaines, infrastructure, environnement, surveillance et mesure*) ;  
 Gestion des compétences ;  
 Sensibilisation et communication ;  
 Gestion documentaire.

## Maîtrise opérationnelle

Détermination des exigences relatives aux produits et services (*exigences client, réglementation, normes, ...*) ;  
 Définition des méthodes de travail et de contrôle ;  
 Maîtrise des prestataires externes ;  
 Libération du produit et gestion des produits non conformes ;  
 Méthodes et exercices de réponse aux situations d'urgence.

## Amélioration continue

Indicateurs et objectifs ;  
 Surveillance, mesure, analyse et évaluation, audit interne ;

Gestion des non-conformités.

Revue de direction ;  
 Définition des objectifs et plans d'action pour les atteindre.

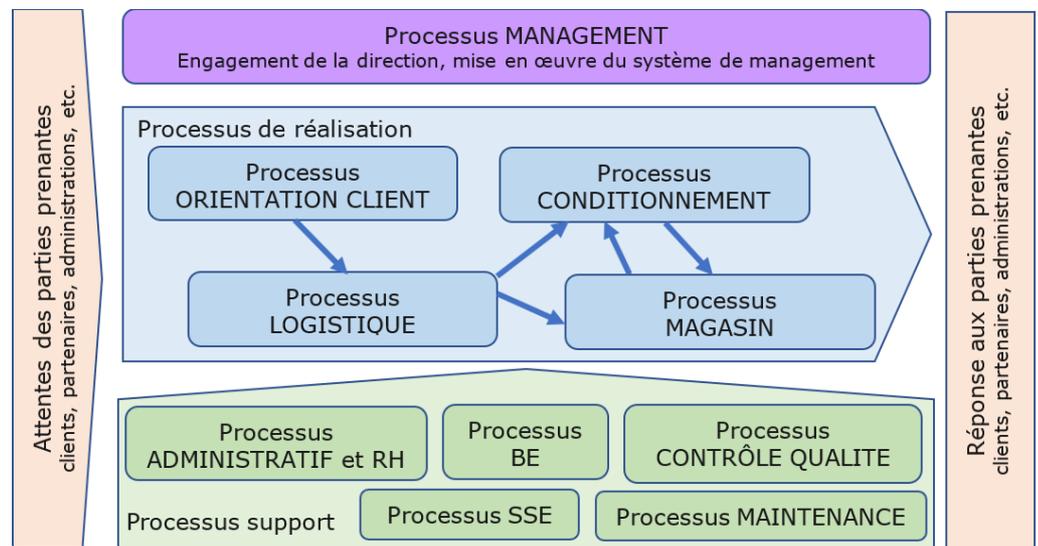
## Analyse du contexte

Analyse des enjeux internes / externes ;  
 Analyse des parties prenantes et interactions avec elles ;  
 Gestion des obligations réglementaires et autres exigences ;  
 Analyse des Risques et Opportunités.

Logique du système de management de Cofatech

Notre système de management repose sur des processus décrits dans notre cartographie.

Toute l'entreprise s'engage au travers de la Politique de management à mettre les valeurs du développement durable en action au quotidien.



Cartographie des processus de Cofatech

	<b><u>PROCEDURE</u></b> <b>POLITIQUE DE MANAGEMENT</b>	Réf. : PRO-QUA-002 E	
		30/09/2021	Page 2/2

Depuis sa création en 1993, COFATECH s'est confiée la mission d'accompagner les maisons de cosmétique et de parfumerie, en leur fournissant des produits et services qui répondent à leurs besoins, ainsi qu'aux exigences réglementaires et normatives applicables à ce secteur exigeant.



COFATECH et ses collaborateurs, au travers de près de 30 ans d'expérience riches d'enseignements et de succès au profit de ses clients, ont su évoluer et s'adapter pour devenir un partenaire majeur de l'industrie cosmétique et de la parfumerie française et internationale dans le domaine de l'échantillonnage et de la mono-dose.



C'est sur ces bases fondatrices solides, sur sa « vision du futur » et sur les « valeurs orientées clients et partenaires » qu'elle défend depuis toujours que COFATECH s'engage au travers d'une politique de management proactive.

**Améliorer en permanence la satisfaction de nos clients tout en pérennisant nos activités :**

- Garantir la conformité aux exigences (réglementaires, normatives, clients et internes), ainsi que la fiabilité de nos produits et services par la maîtrise opérationnelle de nos processus et la rigueur des contrôles réalisés, en s'appuyant sur l'analyse de risques-opportunités et sur un plan d'amélioration adapté à notre organisation ;
- Focaliser nos efforts opérationnels sur notre cœur de métier, par l'amélioration continue de nos bonnes pratiques de fabrication (BPF) selon le référentiel ISO 22716 ;
- Développer nos offres commerciales répondant aux demandes et innover en anticipant les besoins du marché ;
- Améliorer notre « performance globale » (financière et extra-financière) et investir pour l'avenir, dans le cadre du Développement durable et de la RSE.

**Assurer la santé et la sécurité au travail de notre personnel et améliorer ses conditions de travail :**

- Garantir la conformité aux exigences SST (réglementaires, internes et clients), notamment en cas de crise sanitaire (exemple Covid) ;
- Maîtriser la prévention des risques SST et l'élimination des dangers liés à nos activités et aux produits, sur la base du DUERP (document unique d'évaluation des risques professionnels) ;
- Améliorer notre performance en santé-sécurité et conditions de travail par la consultation et la participation du personnel et de ses représentants.

**Préserver et protéger notre environnement naturel, participer au développement durable :**

- Garantir la conformité aux exigences environnementales et sociétales (réglementaires, internes et clients) ;
- Maîtriser la prévention des risques environnementaux et l'optimisation de nos impacts, selon analyse AES (notamment consommation de ressources, émission de GES, déchets) ;
- Identifier et améliorer notre participation au développement durable en appliquant les principes du Global Compact ;
- Améliorer notre performance environnementale et sociétale par la sensibilisation, la formation et l'incitation du personnel et des parties prenantes à adopter collectivement un comportement responsable.

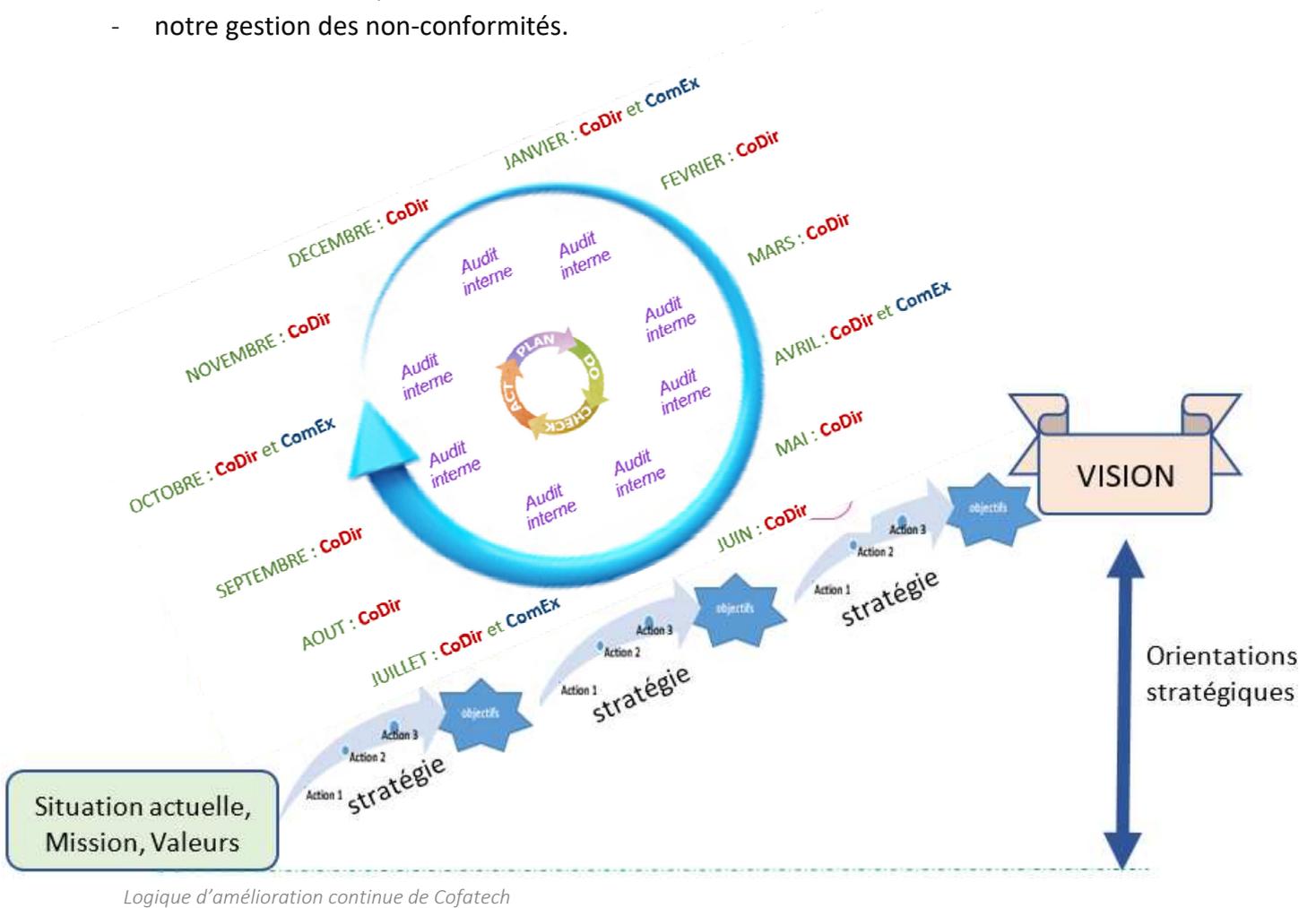
L'atteinte de ces objectifs majeurs nécessite des moyens que COFATECH continue à déployer. La mesure et l'analyse des résultats garantissent l'efficacité du système mis en place et sa capacité à s'améliorer continuellement.

En allant toujours de l'avant, COFATECH renforce sa position, son image et ouvre de nouvelles perspectives auxquelles chaque membre du personnel contribue par son engagement et son professionnalisme quotidiens, au profit d'une ambition profitablement et durablement partagée.

*Politique de management de Cofatech*

La surveillance des performances et l'amélioration continue de notre système de management s'appuient sur :

- la définition d'objectifs et de plans d'action pour les atteindre,
- le suivi de nos indicateurs de performance,
- le suivi de nos plans d'action,
- nos audits internes,
- notre gestion des non-conformités.



Logique d'amélioration continue de Cofatech

# Environnement

## Situation & actions réalisées en 2021-2022

### GESTION

Les aspects environnementaux sont pris en compte au quotidien. Par la veille réglementaire, nous nous assurons de répondre aux obligations légales. Par notre analyse environnementale, notre audit énergétique et notre bilan Gaz à Effet de Serre, nous évaluons nos impacts, et identifions nos axes d'amélioration.



Nos différents types de déchets sont triés, pour optimiser leur valorisation. Cette année nous avons opéré le

### DECHETS

basculement vers le système de traçabilité et d'enregistrement réglementaire TrackDéchets. Mais avant tout il s'agit de réduire autant que possible les quantités et nocivité de nos déchets. En 2021 nous avons remplacé nos fontaines à bouteilles par des fontaines branchées sur le réseau d'eau potable, évitant les bouteilles plastiques.

### CYCLE DE VIE

Nous standardisons les emballages (cartons, étiquettes, ...), proposons des flowpacks biodégradables et des adhésifs krafts, et accompagnons nos clients dans la gestion de leurs stocks de vrac et d'articles de conditionnement (état des quantités, suivi des péremptions, FEFO,...). Nous avons également accompagné des clients vers la réduction de grammage de leurs encarts. Depuis longtemps nous développons avec nos partenaires des complexes d'emballage moins impactant. Nous proposons des produits réduisant jusqu'à 95% la quantité d'aluminium, et également des complexes monomatériaux.

### POLLUTIONS

La qualité de nos eaux de rejet est surveillée. Nos produits de nettoyage, tant des machines que des locaux, sont certifiés Ecocert pour la préservation de l'environnement.

Des systèmes de bacs de rétention sont en place pour nos produits chimiques, et des kits en cas de déversement accidentel sont à disposition. La procédure de gestion de ces déversements a été rédigée cette année. Début 2022 nous avons ajouté dans nos racks de stockage de vrac des bacs de rétention à chaque étage.

### ENERGIE

Des pompes à chaleur réversibles fournissent du chauffage et de la climatisation. Nous récupérons également la chaleur résiduelle de nos compresseurs pour le chauffage des salles de production en hiver.

Nous remplaçons au fur et à mesure nos éclairages traditionnels par des éclairages basse consommation, et installons des détecteurs de présence pour les zones de passage.



Racks intégrant des bacs de rétention

En collaboration avec notre prestataire, le système d'air comprimé a été optimisé cette année. Nous avons modifié notre contrat d'électricité pour passer en « énergie verte », de façon à favoriser l'investissement dans les énergies renouvelables en Europe. Les déplacements professionnels sont limités au strict nécessaire, en utilisant les rencontres en visioconférence. Nos voitures de société sont des véhicules hybrides.

## Indicateurs de performance



Nos fournisseurs et sous-traitants ont pris pleinement conscience des enjeux sociaux et environnementaux actuels. 79% de nos prestataires majeurs sont engagés dans des actions socio-environnementales (certifications, politique de développement durable, ...).

	Indicateurs	2019	2020	2021	YTD 03-2022
Energie	Consommation de gaz (kWh)	131 545	143 971	142 984	73 745
Energie	Consommation d'électricité (kWh)	516 837	303 508	394 732	128 742
Déchets	Quantité de déchets générés (kg)	83 920	29 255	40 063	8 810
Déchets	Taux de valorisation des déchets (%)	47,00	44,00	76,56	100,00

Nous avons légèrement diminué notre consommation de gaz, tandis que celle d'électricité a augmenté d'environ 30%. Cette hausse est expliquée par la reprise de notre activité suite à la crise sanitaire.

Ceci explique également la hausse de la quantité de déchets générés, mais en améliorant considérablement notre taux de valorisation des déchets. Cela n'est possible qu'avec la participation de l'ensemble des collaborateurs de Cofatech. Grâce à l'aide de nos partenaires collecteurs de déchets, nous cherchons la meilleure solution, afin de valoriser au mieux ces déchets.

## Actions prévues en 2022-2023

Nos analyses d'impact montrent que nos aspects environnementaux les plus significatifs sont liés au cycle de vie des matériaux de conditionnement (approvisionnement et fin de vie), aux transports, et à la consommation d'énergie.

### CYCLE DE VIE

Nous comptons développer de nouvelles solutions d'emballages en matériaux recyclables, et/ou biodégradables, et/ou biosourcés pour proposer à nos clients des solutions plus pérennes, moins polluantes et moins consommatrices d'énergie. Ces solutions s'accompagneront peut-être d'une nécessité de changer les gestions logistiques, en particulier face à des durées de vie moins longues.

### TRANSPORT

L'implantation du site sera remise en question avec l'accompagnement d'une architecte d'activités. Nous étudierons en particulier les aménagements possibles pour charger et décharger des camions à étage, et ainsi réduire les kilométrages par quantités livrées et expédiées.

### ENERGIE

Cette étude d'implantation traitera également des possibilités d'isolation des bâtiments, en particulier concernant un sas à l'entrée du magasin.

Nous évaluerons également les possibilités de remplacement des derniers systèmes de chauffage à gaz par des systèmes à énergies renouvelables.

### POLLUTION

Nous analyserons également les possibilités d'amélioration de la qualité nos rejets dans le système de traitement des eaux usées, du stockage des déchets en attente de collecte. La formation du personnel sur les risques chimiques et la gestion des situations d'urgence sera également renforcée.



# Social & Droit de l'Homme

## Situation & actions réalisées en 2021-2022

### GESTION

Notre service Ressources Humaines, accompagné par notre élue du CSE, avec l'accompagnement de notre prestataire de paye, s'assure du respect des aspects sociaux du droit du travail.

Les obligations légales en termes de santé-sécurité sont identifiées au travers de notre veille réglementaire. Notre Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels, ainsi que nos analyses d'accidents par arbre des causes, servent de base à nos plans d'actions. Profitant de l'évolution de la réglementation, nous avons mis en place un registre des accidents bénins.



### NON DISCRIMINATION INCLUSION

Basés sur les compétences et la motivation, les recrutements et les évolutions de carrière ne montrent aucune discrimination. Le personnel de Cofatech monte une belle mixité d'origines et d'âges. Une personne atteinte d'autisme a été intégrée cette année dans l'équipe. Le personnel est majoritairement féminin, y compris dans le comité de direction. Nous avons noué depuis longtemps des partenariats avec des centres d'aide par le travail, pour faciliter l'insertion des travailleurs handicapés.

### SANTE SECURITE

Face aux menaces du Covid19, Cofatech a protégé ses salariés en maintenant les gestes barrière et distanciations, et en mettant à disposition des autotests. Pour nous, pour nos proches, pour notre entreprise : nous ne baissons pas la garde. Pour une meilleure protection, et un meilleur confort au quotidien, des protections auditives moulées ont été réalisées pour l'ensemble des salariés exposés. Les formulaires de permis de feu et de plans de prévention ont été améliorés.

### BIEN ETRE AU TRAVAIL

Les lieux de travail et de repos sont propres, entretenus, et agréables. Les manifestations conviviales sont encouragées (anniversaires, galettes des rois, barbecue, ...). Un espace extérieur a été aménagé pour permettre de profiter confortablement du soleil lors des pauses.



Espaces de convivialité et de bien-être.

## Indicateurs de performance

	Indicateurs	2019	2020	2021	YTD 03-2022
Bien-être des travailleurs	Taux de fréquence des accidents du travail avec arrêt (sur 12 mois glissants)	37,5	0,00	16,09	31,82
Bien-être des travailleurs	Taux de gravité des accidents du travail (sur 12 mois glissants)	0,50	0,00	0,05	0,21
Bien-être des travailleurs	Nombre d'accidents du travail, avec ou sans arrêt (nombre)	4,00	0,00	1	1
Bien-être des travailleurs	Nombre de consultations spontanées chez le médecin du travail (nombre)	1	1	0	0
Bien-être des travailleurs	Absentéisme (%)			0	0
Sociétal	Nombre d'heures de formation réalisées par salarié (h/salarié)	27,91	34,7	14,00	
Sociétal	Nombre de plaintes déposées par le personnel (nombre)	0	1	0	0
Sociétal	Pourcentage de femmes dans le personnel (% en fin de période)	69,00	71,05	72,97	67
Sociétal	Pourcentage des formations à destination des femmes (%)	84,64	42,34	49,00	

Un nouvel accident de travail avec arrêt a fait grimper nos taux de fréquence et de gravité. Le fait que la manutention des charges lourdes soit à l'origine de cet accident, attire davantage notre attention, puisque le projet de mettre en place de nouveaux outils permettant la manutention des bobines et fûts était déjà en cours au moment des faits.

La commande de ces nouveaux matériels est passée. Leur réception est prévue cet été.

En 2021 se sont déroulés les entretiens individuels pour l'ensemble du personnel. 100% de ces entretiens ont été réalisés dans les temps.

Nous accordons une grande attention à l'égalité des salaires Hommes-Femmes. La moyenne des salaires mensuels bruts chargés des Femmes s'élève à 2360.65 € et celle des Hommes s'élève à 2645.29 €. Pour autant il faut noter que ces moyennes sont calculées tous postes confondus sans distinction entre cadre et non cadre.



**COFATECH** Le 23/10/2021

Un **REGISTRE DE DROIT D'ALERTE EN MATIERE DE SANTE PUBLIQUE ET D'ENVIRONNEMENT** est à votre disposition dans le bureau de Manuella, au verso du registre des droits de retrait.

Si vous êtes témoin d'une situation que vous trouvez anormale, dangereuse, ou illégale, vous pouvez inscrire votre témoignage dans ce registre, sur des pages numérotées. Vous êtes alors protégé contre toute pression de l'entreprise, comme l'expliquent les textes de loi collés en premières pages.

Un Registre de droit d'alerte en matière de santé publique et d'environnement est instauré depuis fin 2021. Le personnel témoin d'une situation anormale, dangereuse ou illégale est invité à le signaler dans ce registre disponible au bureau des Ressources Humaines. Le personnel est protégé contre toute pression de l'entreprise.

Aucun témoignage n'a été inscrit à ce jour.

Afin de prévenir les risques TMS, nous avons mis à disposition de nouveaux sièges ergonomiques pour notre personnel travaillant sur écran.



## Actions prévues en 2022-2023

En 2022-2023, poursuivant notre travail contre les nuisances sonores, en plus de la prévention et la mise en place de nouvelles protections auditives moulées, nous allons mettre à jour notre zonage d'obligations de port des protections auditives.

### SANTE SECURITE

La suite de l'analyse des risques chimiques va voir la réalisation de formations aux risques chimiques pour l'ensemble du personnel concerné. Des recherches de produits de substitution aux produits les plus dangereux seront menées.

Nous continuons de travailler sur les manutentions manuelles de charges, en mettant en place de nouveaux outils d'aide à la manutention pour la dépalettisation des bobines et fûts, et des formations aux gestes et postures.

Un travail sur les alimentations des machines en électricité et air comprimé sera également mené pour mieux dégager les sols et éviter les risques de chute de plain-pied.

### BIEN ETRE AU TRAVAIL

Les vestiaires vont être modifiés pour rendre l'environnement plus pratique et plus agréables au personnel. Plus de place, une meilleure circulation, et une luminosité plus naturelle.



# Ethique & lutte contre la corruption, achats responsable & sphère d'influence

## Situation & actions réalisées en 2021-2022

### GESTION

Pour nos clients, salariés, prestataires, administrations et nos autres parties prenantes, nous voulons être un partenaire fiable et irréprochable. L'ensemble de notre personnel est sensibilisé aux questions d'éthique et de légalité des pratiques.

Notre service financier et ressources humaines s'emploie à appliquer de façon rigoureuse et constructive les obligations règlementaires, et les préconisations des administrations.

### SPHERE D'INFLUENCE

L'engagement de l'entreprise dans les programmes Global Compact, Ecovadis et Ecocert, ainsi que l'implication de l'équipe dirigeante dans l'organisation caritative Cosmetic Executive Women (entreprise mécène, et 6 membres) permet de valoriser l'implication et les efforts de tout notre personnel dans les démarches de développement durable.

Cet engagement sert également de vitrine pour servir d'exemple et pousser nos parties prenantes à suivre le même chemin : « si nous avons pu le faire, c'est que vous pouvez le faire aussi ! ».

### ACHATS RESPONSABLES

Nous sélectionnons nos fournisseurs sur leurs niveaux de qualité de produits et de service, sur leurs prix, mais également sur des critères RSE. En particulier, la priorité est, autant que possible, donnée aux prestataires locaux, pour limiter les déplacements et participer au développement de notre territoire.

Les aspects de santé-sécurité sont rappelés aux prestataires intervenants sur notre site au travers des plans de prévention, et nos cahiers des charges envers nos sous-traitants incluent la conformité règlementaire et les bonnes pratiques de responsabilité sociétale.

Nous avons également instauré l'engagement de chaque employé à respecter nos valeurs et pratiques, au travers de la signature de notre charte développement durable.

Les décideurs ont été sensibilisés aux pratiques éthiques.

## Indicateurs de performance

	Indicateurs	2019	2020	2021	YTD 03-2022
Sécurité du consommateur	<b>Nombre de réclamations client (nombre)</b>	10	5	9	4
Sécurité du consommateur	<b>Taux de conformité aux Bonnes Pratiques de Fabrication cosmétiques du dernier audit indépendant (%)</b>	100,00	NA	93,00	98,00
Sécurité du consommateur	<b>Nombre de rappel de produits pour danger pour la santé des consommateurs (nombre)</b>	0	0	0	0
Achats responsables	<b>Taux de fournisseurs de proximité à moins de 200km (%)</b>	61	61	61	64

La cosmétique, c'est apporter du bien-être aux personnes : soin, et beauté. Cofatech est fier de prendre part à cette belle mission, et reste conscient de la responsabilité qui est la sienne.

La protection du consommateur et la satisfaction de nos clients sont les priorités de Cofatech. Une hausse du nombre de réclamations montre que rien n'est jamais acquis, et que nous devons redoubler de vigilance afin de fournir des produits de qualité.

Nous continuons à créer un partenariat avec des fournisseurs et sous-traitants locaux. 64% de nos prestataires sont installés dans un rayon de 200km autour de Loudun, siège de Cofatech.

## Actions prévues en 2022-2023



La structuration de la sélection et de l'évaluation des prestataires va se continuer en 2022-2023 avec la mise en place d'un mode de cotation des prestataires sur des critères définis.

En 2022-2023, nous comptons également mettre en place des supports d'information sur les bonnes pratiques en termes d'éthique. Les compétences en la matière seront validées au travers de questionnaires.

Nous travaillerons, en concertation avec nos différents partenaires, au déploiement de films complexes éco-responsables, dans le but de réduire la quantité d'aluminium présente dans nos emballages.

## Conclusion

---

Cofatech s'engage dans le développement durable depuis plusieurs années, mettant en place des actions d'amélioration, impliquant son personnel et l'ensemble de ses partenaires.

La structuration de la démarche RSE nécessite des analyses approfondies de l'organisation et nous permet d'identifier nos priorités d'action.

Chaque année contribue à notre progression. En 2021-2022, nous avons continué à déployer des actions visant à améliorer notre performance RSE. La reconnaissance Gold d'Ecovadis a récompensé nos engagements dans cette démarche.



Merci au site Pixabay pour ses photos libres de droit



# COFATECH

Conditionneur à façon  
6, rue des Forges  
86200 Loudun  
+33 5 49 98 95 00

