



COFATECH

Rapport sur les aspects de
Responsabilité Sociétale des Entreprises
Communication sur les progrès

2020-2021





COFATECH

Conditionneur à façon

6, rue des Forges

86200 Loudun

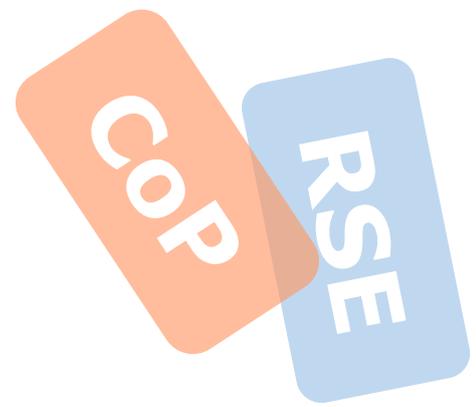
+33 5 49 98 95 00

Rapport sur les aspects de responsabilité sociétale des entreprises, communication sur les progrès.

Cofatech – Edition avril 2021.

Sommaire :

- 1- Engagement de la Présidente vers le Développement Durable
- 2- Gouvernance
 - 2.1- Cofatech
 - 2.2- Référentiels suivis, labels et engagements
 - 2.3- Système de management
- 3- Environnement
 - 3.1- Situation & actions réalisées en 2020-2021
 - 3.2- Indicateurs de performance
 - 3.3- Actions prévues en 2021-2022
- 4- Social, travail & Droit de l'Homme
 - 4.1- Situation & actions réalisées en 2020-2021
 - 4.2- Indicateurs de performance
 - 4.3- Actions prévues en 2021-2022
- 5- Ethique & lutte contre la corruption, achats responsable & sphère d'influence
 - 5.1- Situation & actions réalisées en 2020-2021
 - 5.2- Indicateurs de performance
 - 5.3- Actions prévues en 2021-2022
- 6- Conclusion



1- Engagement de notre Présidente envers le Développement Durable

COFATECH place le développement durable au cœur de sa stratégie, et en tant que Présidente je renouvelle mon soutien au Pacte Mondial, à ses initiatives et à ses principes.

L'exercice 2020, malgré cette période surréaliste, nous a permis de renforcer nos actions en matière de RSE (exemples : gestion de nos déchets, réalisation de notre bilan carbone, ...)

Nous avons aussi travaillé sur de meilleures pratiques de progrès en matière de sourcing, d'achats durables, de sécurité, de respect de l'environnement et de bien-être de nos collaborateurs.

Nous continuerons à mener à bien nos actions en 2021 et nous ne manquerons pas de vous y associer.



Dominique LOUREL, Présidente de Cofatech



2- Gouvernance

2.1- Cofatech

Spécialisés depuis notre création en 1993 dans le développement et la fabrication d'échantillons de qualité pour l'industrie des cosmétiques et des parfums, nous accompagnons les plus grandes entreprises de ces métiers mais aussi des marques plus confidentielles. Nos clients de toutes tailles et présents sur divers circuits de distribution nous ont motivé à innover, investir, répondre aux demandes toujours différentes.

Avant même que des normes soient imposées, nous avons mis en œuvre les procédés les plus écologiques possibles, guidés par l'envie de respecter l'environnement et la région à laquelle nous sommes très attachés.



Nous avons réussi à rester français, à produire localement, et garder notre cap d'excellence. Nos clients apprécient la qualité de nos produits, mais aussi notre esprit d'entreprise à taille humaine, « l'ambiance maison » et nos valeurs, comme la confidentialité permanente des développements en cours.

Sur notre chemin vers le développement durable, notre Présidente et l'ensemble du comité de direction s'impliquent avec conviction pour accompagner l'ensemble du personnel.

Cofatech en bref :

Statut : Société Anonyme.

Dirigeante : Dominique Lourel.

Personnel :

38 personnes ;
2 équipes (2x7).

Des équipes impliquées et compétentes, fières de leurs produits et services de qualité.

ACTIVITE 2020-2021

(-40% par rapport à 2019-2020)

CA 2020-2021 :

4,2 Million d'€uros

Production 2020-2021 :

53,9 Million d'Unités

CAPACITE > 120MU/an

Dans cette année 2020 particulière, nous avons tenu le cap dans la tempête.

Parc machines :

Site de 2 400 m² ;

14 ensacheuses sachets ;

5 ensacheuses à berlingots, tubepack et sachets ;

1 ensacheuse à flowpack ;

5 machines de remplissage alcoolique ;

Sachets, fioles, flow-pack, berlingots, étuis, pochettes, tubepack, coffrets, cartonnettes,...

1 machine de remplissage alcoolique avec agrafe ;

4 machines de regroupement flowpack ;

1 machine de banderolage ;

7 machines à poches ;

2 imprimantes jet d'encre ;

4 postes de marquage laser.

... et plus sur demande, en interne ou en sous-traitance.



2.2- Référentiels suivis, labels et agréments

Notre système de management intégré prend en compte les aspects de qualité, sécurité, environnement, responsabilité sociétale. Nous basons nos méthodes de gouvernance et de travail sur les référentiels :

- BPF ISO 22716 bonnes pratiques de fabrication cosmétiques ;
- ISO 9001 systèmes de management de la qualité ;
- ISO 14001 systèmes de management environnemental ;
- ISO 45001 systèmes de management de la santé et de la sécurité au travail ;
- ISO 26000 développement durable.

La qualité environnementale de nos productions est valorisée par le contrôle Ecocert cosmétiques, Cosmos, et Ecocert bio.

Prestation de service
Ecocert & Cosmos
contrôlée par
Ecocert Greenlife



Le respect des Bonnes Pratiques de Fabrication est validé au travers de nos audits internes, mais également des audits réalisés par nos clients. Nous avons engagé une démarche de certification ISO 22716 auprès de l'organisme Intertek, la certification est prévue avant la fin de l'année 2021.

Nous avons également déposé notre dossier de certification BPF auprès de l'ANSM pour les exportations.



Nous sommes « *enregistrés auprès de la FDA* » pour les exportations vers les Etats Unis d'Amérique.

Notre implication vers le développement durable est évaluée par Ecovadis. Encore Argent pour l'année 2019-2020, nous comptons atteindre l'or pour l'année 2020-2021.



Résultats de l'évaluation Ecovadis sur l'année 2019-2020 Cofatech.

Membre du Global Compact, nous en supportons les engagements et principes. Nos actions sont tournées vers l'atteinte de ses objectifs de développement durable.



Réseau France



2.3- Système de management

Notre système de management intégré Qualité, Sécurité, Environnement et Responsabilité Sociétale suit la logique suivante :

- Structurer notre gouvernance ;
- Pour assurer la maîtrise opérationnelle des aspects QSE-RSE ;
- Et garantir l'amélioration continue ;
- Dans le respect des attentes de nos parties prenantes et de la réglementation.



Structure du SM

Engagement (*politique, leadership*) ;
 Organisation du SM QSE-RSE dans une démarche Processus ;
 Définition des rôles et responsabilités ;
 Attribution des ressources (*matérielles, humaines, infrastructure, environnement, surveillance et mesure*) ;
 Gestion des compétences ;
 Sensibilisation et communication ;
 Gestion documentaire.

Maîtrise opérationnelle

Détermination des exigences relatives aux produits et services (*exigences client, réglementation, normes, ...*) ;
 Définition des méthodes de travail et de contrôle ;
 Maîtrise des prestataires externes ;
 Libération du produit et gestion des produits non conformes ;
 Méthodes et exercices de réponse aux situations d'urgence.

Amélioration continue

Indicateurs et objectifs ;
 Surveillance, mesure, analyse et évaluation, audit interne ;

Gestion des non-conformités.

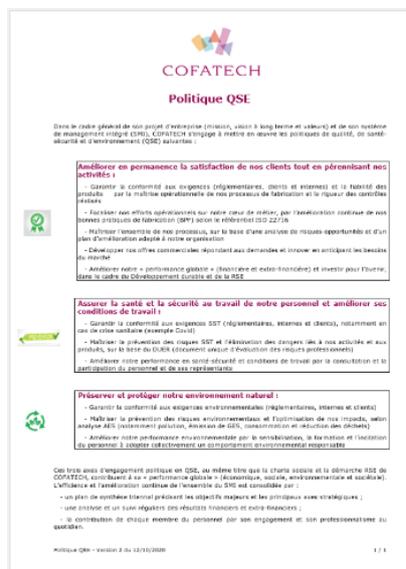
Revue de direction ;
 Définition des objectifs et plans d'action pour les atteindre.

Analyse du contexte

Analyse des enjeux internes / externes ;
 Analyse des parties prenantes et interactions avec elles ;
 Gestion des obligations réglementaires et autres exigences ;
 Analyse des Risques et Opportunités.

Logique du système de management de Cofatech

Toute l'entreprise s'engage au travers de la Politique et la Charte RSE à mettre les valeurs du développement durable en action dans notre quotidien.





COFATECH

Politique QSE

Dans le cadre général de son projet d'entreprise (mission, vision à long terme et valeurs) et de son système de management intégré (SMI), COFATECH s'engage à mettre en œuvre les politiques de qualité, de santé-sécurité et d'environnement (QSE) suivantes :

Améliorer en permanence la satisfaction de nos clients tout en pérennisant nos activités :



- Garantir la conformité aux exigences (réglementaires, clients et internes) et la fiabilité des produits par la maîtrise opérationnelle de nos processus de fabrication et la rigueur des contrôles réalisés
- Focaliser nos efforts opérationnels sur notre cœur de métier, par l'amélioration continue de nos bonnes pratiques de fabrication (BPF) selon le référentiel ISO 22716
- Maîtriser l'ensemble de nos processus, sur la base d'une analyse de risques-opportunités et d'un plan d'amélioration adapté à notre organisation
- Développer nos offres commerciales répondant aux demandes et innover en anticipant les besoins du marché
- Améliorer notre « performance globale » (financière et extra-financière) et investir pour l'avenir, dans le cadre du Développement durable et de la RSE

Assurer la santé et la sécurité au travail de notre personnel et améliorer ses conditions de travail :



- Garantir la conformité aux exigences SST (réglementaires, internes et clients), notamment en cas de crise sanitaire (exemple Covid)
- Maîtriser la prévention des risques SST et l'élimination des dangers liés à nos activités et aux produits, sur la base du DUER (document unique d'évaluation des risques professionnels)
- Améliorer notre performance en santé-sécurité et conditions de travail par la consultation et la participation du personnel et de ses représentants

Préserver et protéger notre environnement naturel :



- Garantir la conformité aux exigences environnementales (réglementaires, internes et clients)
- Maîtriser la prévention des risques environnementaux et l'optimisation de nos impacts, selon analyse AES (notamment pollution, émission de GES, consommation et réduction des déchets)
- Améliorer notre performance environnementale par la sensibilisation, la formation et l'incitation du personnel à adopter collectivement un comportement environnemental responsable

Ces trois axes d'engagement politique en QSE, au même titre que la charte sociale et la démarche RSE de COFATECH, contribuent à sa « performance globale » (économique, sociale, environnementale et sociétale). L'efficacité et l'amélioration continue de l'ensemble du SMI est consolidée par :

- un plan de synthèse triennal précisant les objectifs majeurs et les principaux axes stratégiques ;
- une analyse et un suivi réguliers des résultats financiers et extra-financiers ;
- la contribution de chaque membre du personnel par son engagement et son professionnalisme au quotidien.





COFATECH

CHARTE RESPONSABILITE SOCIETALE DES ENTREPRISES (RSE) ET DEVELOPPEMENT DURABLE

COFATECH s'engage sur 5 axes pertinents au regard de son investissement dans la RSE et la prise en compte de ses parties prenantes :

1 – Gouvernance de l'entreprise : Intégrer les principes de responsabilité sociétale dans nos pratiques liées à nos activités. Valoriser les actions mises en place et améliorer notre performance globale. Communiquer avec nos parties prenantes.

2 – Capital Humain : Favoriser le bien-être des salariés et leur développement professionnel. Faire bénéficier chaque collaborateur de conditions de travail propices. Promouvoir le dialogue social.

3 – Prévention de l'environnement : Prendre en compte l'impact de nos activités sur l'environnement. Protéger et préserver la biodiversité des actes liés à notre métier en optimisant nos consommations énergétiques et en utilisant des matières plus respectueuses de l'environnement.

4 – Relations avec les clients et les fournisseurs : Améliorer en continu la satisfaction de nos clients. Sensibiliser nos parties prenantes sur les enjeux sociétaux et environnementaux. Entretien des partenariats durables avec nos fournisseurs locaux.

5 – Ancrage local : Participer au développement socio-économique du territoire local.

1 – GOUVERNANCE DE L'ENTREPRISE

- 1.1 – Certification ISO 22716 (BPF Cosmétique)
- 1.2 – Déploiement d'un Système de Management Intégré
- 1.3 – Approche processus
- 1.4 – Approche systématique des activités par les risques
- 1.5 – Identification des parties prenantes et communication avec elles
- 1.6 – Communication sur le Global Compact
- 1.7 – Evaluation EcoVadis

2 – CAPITAL HUMAIN

- 2.1 – Santé et sécurité des collaborateurs
- 2.2 – Dialogue et conditions de travail
- 2.3 – Formation
- 2.4 – Motivation des salariés
- 2.5 – Elimination de la discrimination, du travail forcé et du travail des enfants – Lutte contre les inégalités

Ce document est la propriété exclusive de la société
Il ne peut être reproduit ou communiqué en totalité ou en partie, par quelque moyen que ce soit.

Charte RSE et Développement Durable de Cofatech

3 – PREVENTION DE L'ENVIRONNEMENT

- 3.1 – Réduction de nos impacts, liés à nos activités, sur l'environnement
- 3.2 – Analyse du cycle de vie
- 3.3 – Gestion des ressources
- 3.4 – Préservation de la biodiversité et des paysages

4 – RELATIONS AVEC LES CLIENTS ET LES FOURNISSEURS

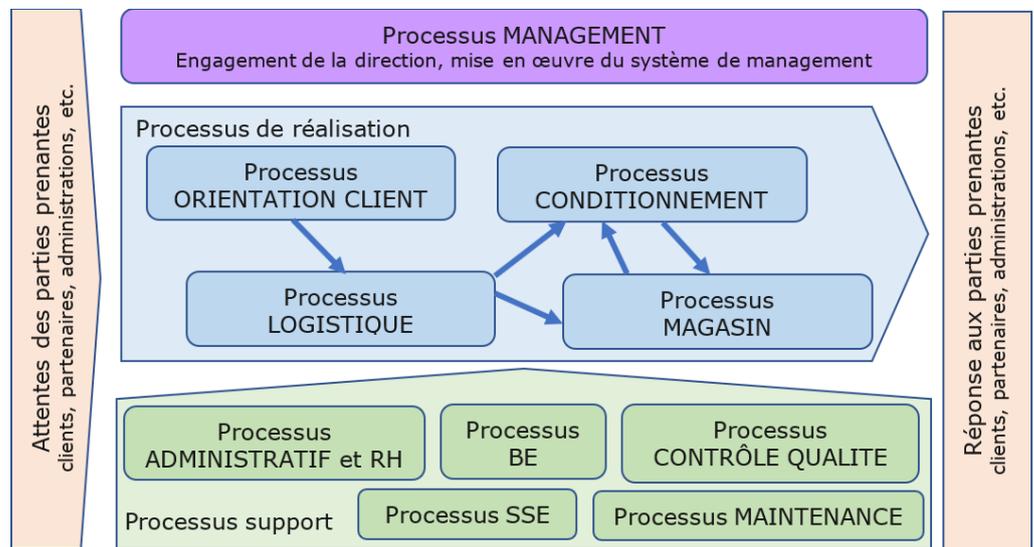
- 4.1 – Mesure et analyse du niveau de satisfaction des clients
- 4.2 – Sensibiliser
- 4.3 – Accompagnement de nos fournisseurs et prestataires de proximité sur des questions liées à l'environnement
- 4.4 – Sélection et référencement des fournisseurs responsables
- 4.5 – Communication de nos bonnes pratiques à nos parties prenantes

5 – ANCRAGE LOCAL

- 5.1 – Concertation locale / Dialogue
- 5.2 – Implication de l'entreprise dans son territoire local (développement socio-économique)



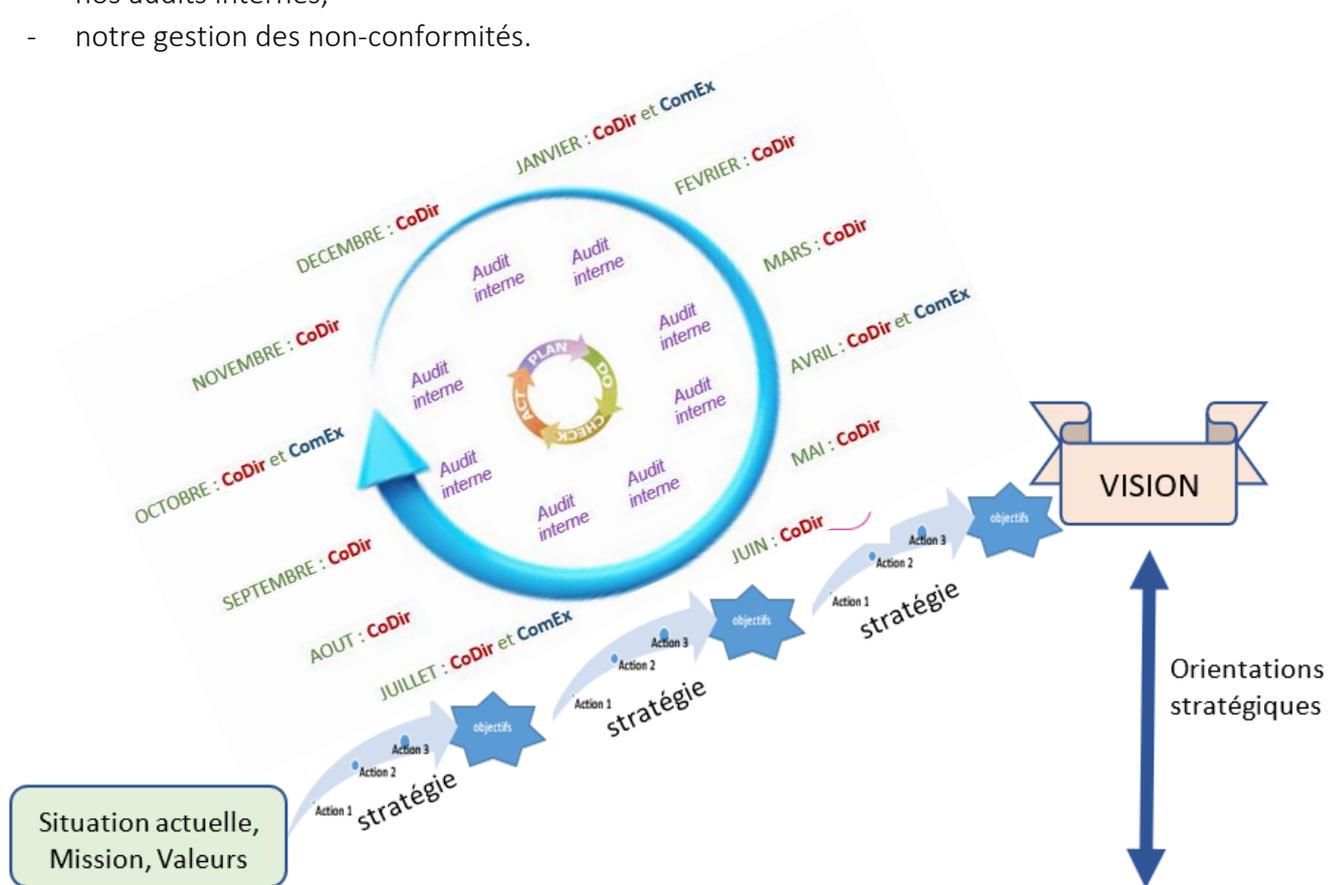
Notre système de management repose sur des processus décrits dans notre cartographie.



Cartographie des processus de Cofatech

La surveillance des performances et l'amélioration continue de notre système de management s'appuie sur :

- la définition d'objectifs et de plans d'action pour les atteindre,
- le suivi de nos indicateurs de performance,
- le suivi de nos plans d'action,
- nos audits internes,
- notre gestion des non-conformités.



Logique d'amélioration continue de Cofatech



3- Environnement

3.1- Situation & actions réalisées en 2020-2021

Adhérent au Global Compact, validé Ecocert cosmétique et Ecocert bio, se soumettant à la notation EcoVadis, Cofatech prend à cœur les considérations environnementales depuis de nombreuses années.



Notre veille réglementaire nous permet d'être au fait des évolutions de nos obligations. N'atteignant pas les seuils ICPE, nous appliquons la réglementation générale (entretien des infrastructures, gestion des déchets, contrôle de qualité des eaux de rejet...).



Une partie du chauffage et de la climatisation des locaux est réalisé à partir d'énergie renouvelable, au



travers de pompes à chaleur. Nous récupérons également la chaleur résiduelle de nos compresseurs pour le chauffage des salles de production en hivers. Nos voitures de société sont des véhicules hybrides.

Notre analyse environnementale nous indique nos aspects environnementaux significatifs.

Un aspect important est lié aux déchets. Une part importante de nos déchets est imputable aux demandes de destruction de stocks de nos clients. Nous accompagnons nos principaux clients dans la gestion de leurs stocks dans nos locaux, de façon à limiter leurs pertes, et leur impact environnemental.



Pour cela, nous estimons au plus près les besoins en vrac et en articles de conditionnement, nous respectons le First In First Out dans l'utilisation des stocks, nous informons nos clients sur les quantités stockées et leur date de péremption.



Nous avons également réalisé un audit énergétique en 2018, qui nous a permis d'identifier les pistes d'amélioration à mettre en place. En particulier, nous remplaçons au fur et à mesure nos éclairages traditionnels par des éclairages basse consommation, et installons des détecteurs de présence pour les zones de passage.

En 2020-2021, nous avons réalisé un Bilan Carbone, en détaillant les scops 1, 2 et 3. Même si nous n'y sommes pas soumis réglementairement, nous allons renouveler cette analyse tous les quatre ans. Complément de notre audit énergétique, ce bilan carbone nous sert de guide dans la mise en place d'actions de réduction d'impact GES, problématique majeure de notre ère.



Nous avons constaté que l’approvisionnement en complexes et la fin de vie des produits emballés dans ce matériau étaient notre principale faiblesse.

9 INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE



En partenariat avec nos fournisseurs de complexes nous avons alors développé des complexes mono-matériaux, recyclables, et réduisant de 95% la quantité d’aluminium.

12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES

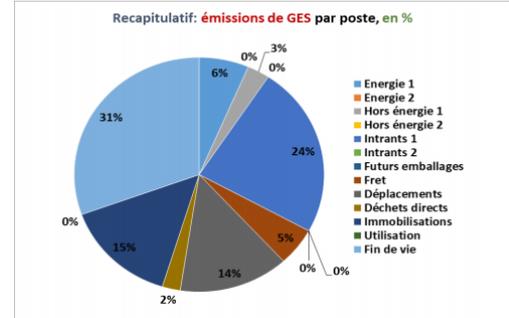
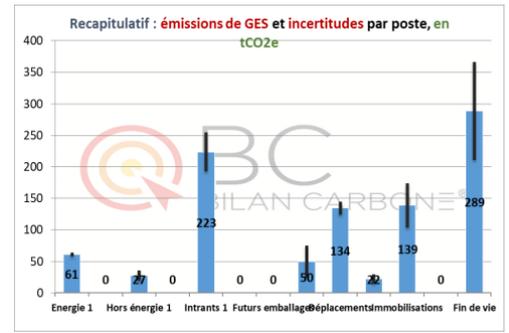


En plus de la réduction d’impact sur les gaz à effet de serre, s’ajoute la réduction de la pollution liée aux déchets et produits en fin de vie non recyclés.

15 VIE TERRESTRE



Afin de mieux valoriser nos déchets, et de mieux maîtriser les démarches règlementaires liées à leur collecte, nous avons remis en concurrence nos prestataires et sélectionné des partenaires plus structurés.



3.2- Indicateurs de performance

Indicateurs		2019	2020	YTD 03-2021
Energie	Consommation de gaz (KWh)	131 545	143 971	55 879
Energie	Consommation d’électricité (KWh)	516 837	303 508	92 152
Déchets	Quantité de déchets générés (Kg)	83 920	29 255	13 630
Déchets	Taux de valorisation des déchets (%)	47,00	44,00	41,30

2020, avec ses périodes de confinement, a vu une baisse significative de notre chiffre d’affaires, et donc de notre production.

Nous pouvons tout de même constater que le pourcentage de baisse de consommation électrique est plus important que celui de notre chiffre d’affaires. Ceci met en lumière l’impact bénéfique des actions entreprises sur la diminution des consommations d’électricité.

Nos consommations de gaz, liées au chauffage des locaux, a quant à elle légèrement augmenté. En effet nos besoins de chauffage n’ont pas diminué, alors que la chaleur induite par l’activité (machines, compresseur) a été réduite.



3.3- Actions prévues en 2021-2022



En 2021-2022, dans la continuité de nos analyses énergétiques et bilan carbone, nous continuerons le remplacement des éclairages par des systèmes basse consommation pour réduire nos consommations d'énergie. Une étude sera également menée en collaboration avec nos prestataires pour optimiser la consommation liée à la production d'air comprimé.

Pour réduire le risque de pollution, nous comptons améliorer nos systèmes de rétention de produits chimiques, et former le personnel à la gestion des déversements accidentels.

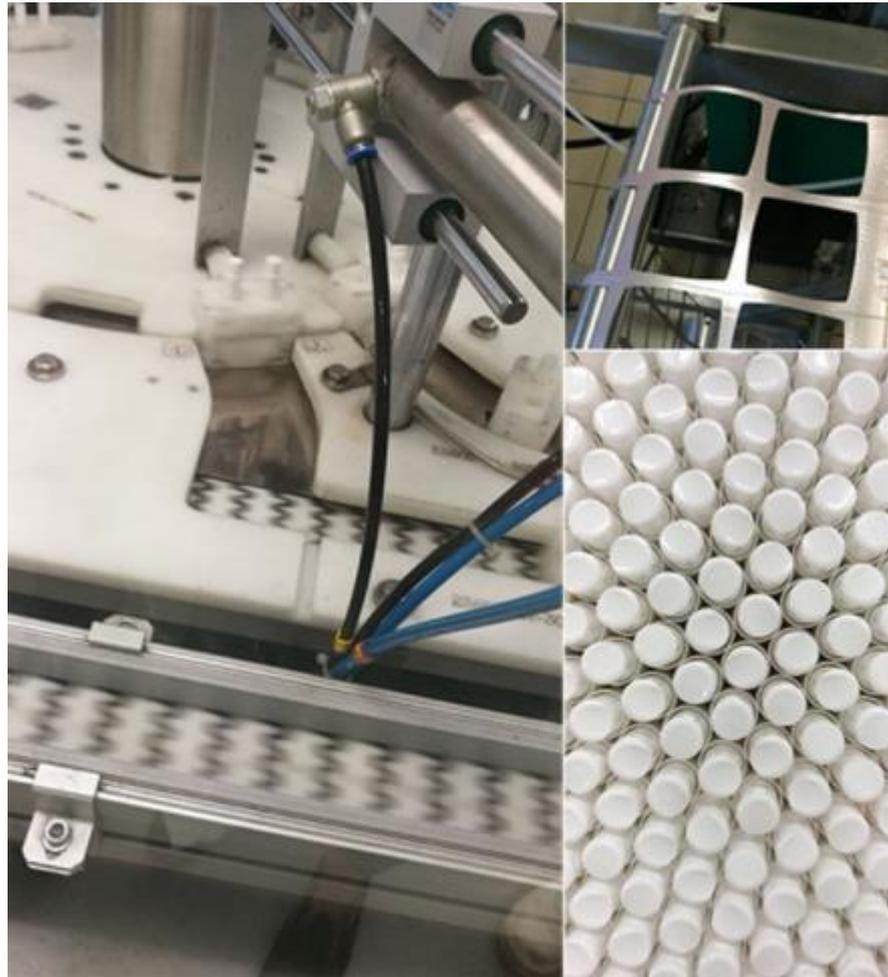


Nous intensifierons notre communication sur nos nouveaux complexes, pour guider nos clients vers nos solutions d'emballages moins impactant.



Pour accompagner nos prestataires, nous allons également intégrer des aspects environnementaux dans les plans de prévention.

Les fontaines à eau à bombonnes, à disposition dans les magasins et ateliers, vont être remplacées par des fontaines raccordées au réseau d'eau potable. Ceci permettra d'éviter la consommation et le transport de bombonnes d'eau en plastique.



4- Social & Droit de l'Homme

4.1- Situation & actions réalisées en 2020-2021

La santé et le bien-être du personnel sont au cœur des préoccupations de Cofatech, et nous sommes fiers d'annoncer que nous n'avons eu aucun accident du travail en 2020.



Notre service Ressources Humaines, accompagné par le CSE, et des prestataires de qualité, s'assure du respect du droit du travail. Les élections des représentants du personnel ont eu lieu, les entretiens individuels sont menés, etc.

Les obligations réglementaires en termes de santé-sécurité sont identifiées au travers de notre veille réglementaire. Notre Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels sert de base à notre plan d'action.

Les lieux de travail et de repos sont propres, entretenus, et agréables.

Aucune discrimination n'est menée lors des recrutements, et depuis longtemps nous avons noué des partenariats avec des centres d'aide par le travail, pour faciliter l'insertion des travailleurs handicapés.



Chez Cofatech, la question du genre est de mise. Le personnel est largement féminin, y compris le comité de direction.

Cette année a été marquée par l'épidémie mondiale de Covid19. Cofatech a pris cette menace très au sérieux, et a mis en place un plan de continuité dans le respect des préconisations ministérielles. Adaptation des équipes et des horaires pour limiter les regroupements, renforcement des nettoyages des mains, port du masque obligatoire, désinfections régulières des surfaces, prise de température du personnel et des visiteurs, visioconférences et télétravail, campagne de dépistage au retour des congés, ...

Et surtout un message clair de la direction : nous ne baissons pas la garde : protégeons-nous les uns les autres, pour notre santé, celle de nos proches, et celle de notre entreprise.



En 2020-2021, nous avons également mis à jour notre cartographie des bruits. Face à ces résultats, les machines les plus bruyantes ont été modifiées pour réduire leurs émissions sonores (carters, modifications de souffleries, etc.).



Les analyses d'incidents/accidents ont été structurées par la mise en place de l'outil arbre des causes, et l'enregistrement des actions à mener dans notre système de gestion des non-conformités.

Les accès de chargement-déchargement en hauteur ont été sécurisés contre les chutes de hauteur.

L'analyse des risques chimiques a été refondue, les fiches de données de sécurité simplifiées affichées.

La gestion des exercices d'évacuation a été revue, avec la mise en place d'un compte rendu d'exercice, et l'enregistrement des actions à mener dans notre système de gestion des non-conformités.

La gestion des plans de prévention et des permis de feu a été structurée.



4.2- Indicateurs de performance

	Indicateurs	2019	2020	YTD 03-2021
Bien être des travailleurs	Taux de fréquence des accidents du travail avec arrêt (sur 12 mois glissants)	37,5	0,00	0,00
Bien être des travailleurs	Taux de gravité des accidents du travail (sur 12 mois glissants)	0,50	0,00	0,00
Bien être des travailleurs	Nombre d'accidents du travail, avec ou sans arrêt (nombre)	4,00	0	1
Bien être des travailleurs	Nombre de consultations spontanées chez le médecin du travail (nombre).	1	1	0
Bien être des travailleurs	Absentéisme (%).			0
Sociétal	Nombre d'heure de formation réalisées par salarié (h/salarié).	27,91	34,70	12,00
Sociétal	Nombre de plaintes déposées par le personnel (nombre)	0	1	0
Sociétal	Pourcentage de femmes dans le personnel (% en fin de période)	69,00	71,05	72,97
Sociétal	Pourcentage des formations à destination des femmes (%)	84,64	42,34	58,33

Nos taux de fréquence et de gravité à zéro récompense les efforts menés en santé-sécurité au travail. Après 294 jours de travail sans accident (de novembre 2019 à mars 2021), une chute de plain-pied nous rappelle que rien n'est jamais acquis en matière de prévention des risques professionnels.

Le niveau élevé d'heures de formation par salarié montre l'importance portée à l'accompagnement de notre personnel.



4.3- Actions prévues en 2021-2022

En 2021-2022, poursuivant notre travail contre les nuisances sonores, en plus de la prévention la protection, nous allons mettre en place de nouvelles protections auditives moulées, et mettre à jour notre zonage d'obligations de port des protections auditives.



La suite de l'analyse des risques chimique va voir la réalisation de formations aux risques chimiques pour l'ensemble du personnel concerné. Des recherches de produits de substitution aux produits les plus dangereux seront menées.

Nous allons travailler sur les manutentions manuelles de charges, en mettant en place de nouveaux outils d'aide à la manutention pour la dépalettisation des bobines et fûts.

Un travail sur les alimentations des machines en électricité et air comprimé sera également mené pour mieux dégager les sols et éviter les risques de chute de plain-pied.

Pour protéger le personnel contre les risques biologiques tels que les pandémies, mais également pour encore mieux assurer la pureté de l'air de nos ateliers face aux risques de contamination, nous étudierons la mise en place de systèmes de filtration d'air.



5- Ethique & lutte contre la corruption, achats responsable & sphère d'influence

5.1- Situation & actions réalisées en 2020-2021

Pour nos clients, salariés, prestataires, administrations et nos autres parties prenantes, nous voulons être un partenaire fiable et irréprochable. L'ensemble de notre personnel est sensibilisé aux questions d'éthique et de légalité des pratiques.

Notre service financier et ressources humaines s'emploie à appliquer de façon rigoureuse et constructive les obligations règlementaires, et les préconisations des administrations.



L'engagement de l'entreprise dans les programmes Global Compact, Ecovadis et Ecocert, ainsi que l'implication de notre Présidente dans l'organisation caritative Cosmetic Executive Women permet de valoriser l'implication et les efforts de tout notre personnel dans les démarches de développement durable.

Cet engagement sert également de vitrine pour servir d'exemple et pousser nos parties prenantes à suivre le même chemin : « si nous avons pu le faire, c'est que vous pouvez le faire aussi ! ».

Nous sélectionnons nos fournisseurs sur leurs niveaux de qualité de produits et de service, sur leurs prix, mais également sur les aspects RSE. En particulier, la priorité est, autant que possible, donnée aux prestataires locaux, pour limiter les déplacements et participer au développement de notre territoire.



Les aspects de santé-sécurité sont rappelés aux prestataires intervenants sur notre site au travers des plans de prévention.



En 2020-2021, nous avons initié une démarche de labellisation Entreprise Du Patrimoine Français, pour valoriser notre savoir-faire « à la française », et notre encrage dans notre beau territoire.

Nous avons également instauré l'engagement de chaque employé à respecter nos valeurs et pratiques, au travers de la signature de notre charte d'éthique.



Nous avons commencé la structuration de la sélection-évaluation de nos prestataires. Nos prestataires principaux doivent nous renseigner sur leurs certifications et labels, et s'engager au travers de notre charte d'achats responsable.



5.2- Indicateurs de performance

	Indicateurs	2019	2020	YTD 03-2020
Sécurité du consommateur	Nombre de réclamations client (nombre).	10	5	1
Sécurité du consommateur	Taux de conformité aux Bonnes Pratiques de Fabrication cosmétiques du dernier audit indépendant (%).	100,00	NA	93,00
Sécurité du consommateur	Nombre de rappel de produits pour danger pour la santé des consommateurs (nombre).	0	0	0
Achats responsables	Taux de fournisseurs de proximité à moins de 200km (%).	61	61	61

La cosmétique, c'est apporter du bien-être aux personnes : soin, et beauté. Cofatech est fier de prendre part à cette belle mission, et reste conscient de la responsabilité qui est la sienne.

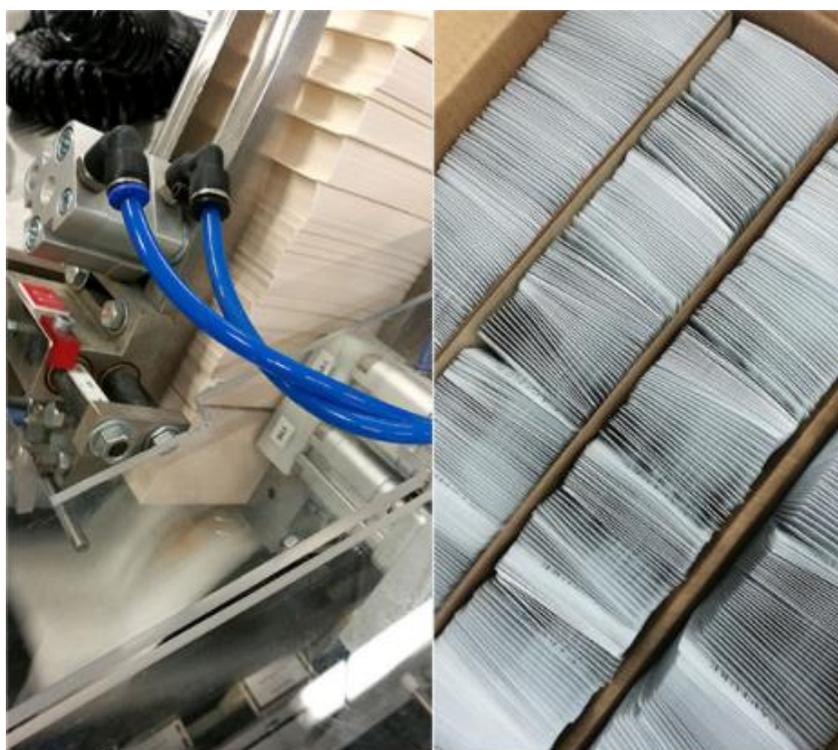
La protection du consommateur, et la satisfaction de nos clients sont les priorités de Cofatech. L'implication et le professionnalisme de nos personnels, et l'amélioration continue de nos procédés permettent une nette réduction de nos non-conformités, et le maintien à un haut niveau de conformité aux normes applicables.

5.3- Actions prévues en 2021-2022

La structuration de la sélection et de l'évaluation des prestataires va se continuer en 2021-2022 avec la mise en place d'un mode de cotation des prestataires sur des critères définis, et par l'officialisation de cahiers des charges prenant en compte les aspects RSE.



En 2021-2022, nous comptons également mettre en place des supports d'information sur les bonnes pratiques en termes d'éthique. Les compétences en la matière seront validées au travers de questionnaires.



6- Conclusion



Cofatech est engagé dans le développement durable depuis des années, mettant en place des actions d'amélioration, impliquant son personnel et ses partenaires.

2020-2021 a vu une structuration des démarches RSE, apportant des analyses approfondies, identifiant des priorités d'action claires, et permettant une meilleure visibilité : « je sais où je suis, je sais où je veux aller et comment y aller, et je m'assure que j'y vais comme prévu ».

Les résultats des actions entreprises se reflètent dans les indicateurs de performance, valorisant les efforts menés par nos équipes.

L'année à venir doit montrer l'efficacité des structures mises en place : maîtrise et amélioration. Nous aurons besoin de l'implication de chacune et chacun pour la réalisation de nos plans d'action.

Mettre notre pierre à l'édifice, pour notre avenir à tous... quel bel objectif !





COFATECH

Conditionneur à façon
6, rue des Forges
86200 Loudun
+33 5 49 98 95 00

