



CONCEVOIR ET INNOVER DANS LE RESPECT

RAPPORT D'ENGAGEMENT RSE



COFATECH

EDITION 2022-2023

SOMMAIRE

EDITO	4
COFATECH, PROVOCATEUR D'ENVIE	5
NOTRE POLITIQUE RSE	6
CHARTRE RSE COFATECH	7
ENGAGEMENT ENVERS LES PRINCIPES DU GLOBAL COMPACT DES NATIONS UNIES	8
GOVERNANCE	9
CERTIFICATIONS ET ENGAGEMENTS DE COFATECH	9
SYSTEME DE MANAGEMENT INTEGRE	11
APPROCHE SYSTEMATIQUE DES ACTIVITES PAR LES RISQUES	14
IDENTIFICATION DES PARTIES PRENANTES ET COMMUNICATION AVEC ELLES	14
EVALUATION DES PRESTATIONS DE COFATECH DANS LE RESPECT DES DIFFERENTES NORMES	14
CAPITAL HUMAIN	15
PRESENTATION DE NOS EQUIPES	15
REPARTITION FEMMES/HOMMES AU SEIN DE COFATECH	15
SANTE ET SECURITE DES COLLABORATEURS	16
NOS INDICATEURS.....	17
SUIVI DES ACTIONS.....	17
ACTIONS A MENER SUR 2023-2024.....	18
DIALOGUE ET CONDITIONS DE TRAVAIL	18
SUIVI DES ACTIONS.....	18
ACTIONS A MENER SUR 2023-2024.....	19
FORMATION	20
SUIVI DES ACTIONS.....	20
Mise en œuvre d'une matrice de compétences pour nos métiers.....	20
Accompagnement des managers pour faire grandir les équipes.....	21
NOS INDICATEURS.....	21
ACTIONS A MENER SUR 2023-2024.....	21
MOTIVATION DES SALARIES	22
SUIVI DES ACTIONS.....	22
NOS INDICATEURS.....	22
ACTIONS A MENER SUR 2023-2024.....	23
LUTTE CONTRE LA DISCRIMINATION, DU TRAVAIL FORCE ET DU TRAVAIL DES ENFANTS / LUTTE CONTRE LES INEGALITES	23
POLITIQUE DE LUTTE CONTRE LA DISCRIMINATION ET LE HARCELEMENT	23
SUIVI DES ACTIONS.....	25
NOS INDICATEURS.....	25
ACTIONS A MENER EN 2023-2024.....	25

PRESERVER L'ENVIRONNEMENT	26
POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE DE COFATECH	26
IMPACTS LIES A L'ACTIVITE.....	27
SUIVI DES ACTIONS	27
REDUCTION DE L'EMPREINTE CARBONE / GESTION DE L'ENERGIE /GESTION DES DECHETS	28
GESTION DES DECHETS	28
GESTION DE L'EAU	29
NOS INDICATEURS.....	29
ACTIONS A MENER EN 2023-2024	30
ANALYSE DU CYCLE DE VIE.....	31
SUIVI DES ACTIONS	31
ACTIONS A MENER EN 2023-2024	32
PRESERVATION DE LA BIODIVERSITE ET DES PAYSAGES	33
SUIVI DES ACTIONS	33
ACTIONS A MENER EN 2023-2024	33
SENSIBILISER LES EMPLOYES AU DEVELOPPEMENT DURABLE	33
ACTIONS A MENER EN 2023-2024	33
RELATION AVEC NOS PARTIES PRENANTES	33
MESURE ET ANALYSE DU NIVEAU DE SATISFACTION CLIENT.....	33
SUIVI DES ACTIONS	33
NOS INDICATEURS.....	34
ACTIONS A MENER EN 2023-2024	35
SENSIBILISER	35
NOS INDICATEURS.....	35
SUIVI DES ACTIONS	35
SELECTION ET REFERENCEMENT DES FOURNISSEURS ET SOUS-TRAITANTS RESPONSABLES	35
ACTIONS A MENER EN 2023-2024	35
ACCOMPAGNEMENT DE NOS FOURNISSEURS ET PRESTATAIRES SUR LA RSE	35
COMMUNICATION DE NOS BONNES PRATIQUES A NOS PARTIES PRENANTES	35
ANCRAGE LOCAL.....	36
CONCERTATION LOCALE/DIALOGUE.....	36
NOS INDICATEURS.....	36
ACTIONS A MENER EN 2023-2024	36
IMPLICATION DE L'ENTREPRISE DANS SON TERRITOIRE LOCAL.....	36
SUIVI DES ACTIONS	36
ACTIONS A MENER EN 2023-2024	36

EDITO



Dominique LOUREL
Présidente

Nous accompagnons les plus grandes entreprises du métier de la parfumerie et de la cosmétique et ce jusque dans les valeurs qu'ils défendent envers l'environnement et les Hommes.

Nos clients de toutes tailles, présents sur divers circuits de distribution nous ont motivés à innover, investir, répondre aux demandes toujours différentes dans un objectif d'excellence. Nous souhaitons le faire de manière responsable en nous engageant sur plusieurs axes de développement durable qui nous semblent être aujourd'hui de vrais enjeux.

Nous sommes certifiés ISO 22716, Ecocert (détergent/Cosmos/cosmétiques), ce qui prouve notre adaptabilité aux exigences les plus pointues des clients et des marchés. Nous avons mis en œuvre les procédés les plus écologiques possibles avant même que des normes soient imposées et sommes guidés par l'envie de respecter l'environnement et la région à laquelle nous sommes très attachés.

Nous avons réussi à rester Français, à produire localement, et garder notre cap d'excellence dans un réel respect de l'environnement. Nos clients apprécient la qualité de nos produits, mais aussi notre esprit d'entreprise à taille humaine, « l'ambiance maison » et les valeurs que nous incarnons.



Jules LOUREL
Responsable commercial

Ce rapport se veut être le reflet de nos engagements. Nous visons l'excellence et le respect au sens large, il rapporte nos avancements et nos réussites.

Au sein de notre organisation, par le choix de nos partenaires, nous agissons pour le respect de l'environnement et des personnes. Nous continuons de diversifier nos offres afin d'offrir une palette plus complète de services aux acteurs de la parfumerie et de la cosmétique désirant travailler sincèrement à la réduction de leur empreinte environnementale.



COFATECH, provocateur d'envie...

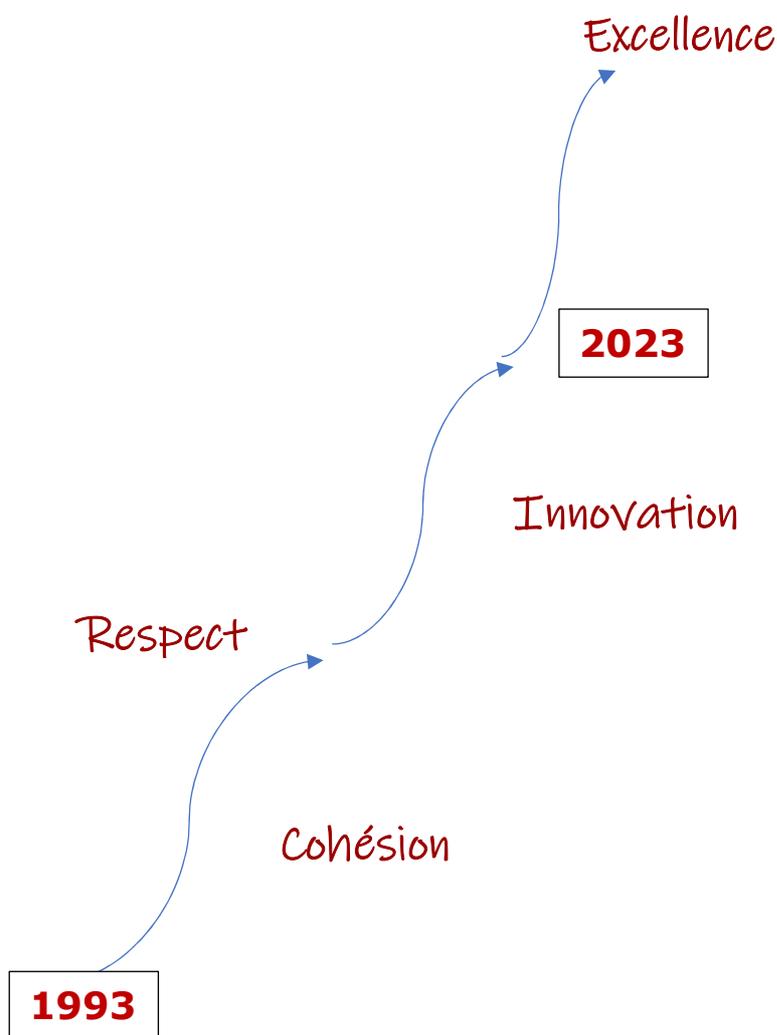
Notre histoire

Installé depuis maintenant 30 ans dans une région d'histoire et de traditions, l'équipe de collaborateurs continue son implication et son application pour mettre en œuvre les projets les plus ambitieux de ses clients.

Grâce à son savoir-faire et sa capacité d'adaptation, COFATECH propose des solutions d'échantillonnage et de conditionnements au gré des nouvelles innovations pour fabriquer de petites pépites de soin et de beauté...

Ce que nous défendons

- Des productions respectueuses des écosystèmes vivants,
- Une meilleure gestion des ressources naturelles (eau, air, fertilité des sols) et de l'énergie,
- Des filières socialement responsables,
- Une meilleure qualité et sécurité des produits.
- Participer au développement d'entreprises adaptées et promouvoir la réinsertion par le travail.



Des éléments indispensables pour **répondre aux enjeux économiques, sociaux et environnementaux** actuels afin de construire le monde de demain.

COFATECH travaille pour ses clients et avec ses partenaires dans une relation de confiance.

COFATECH prend en compte ses responsabilités sociétales, environnementales et économiques et adapte ses actions dans le contexte d'évolution du monde.

C'est pourquoi COFATECH place le développement durable au cœur de sa stratégie, affirmant ses valeurs dans sa Charte RSE. Son équipe de direction soutien les initiatives et s'engage sur les principes du Pacte Mondial. Autant de défis que les équipes de COFATECH affrontent avec leur détermination, leur professionnalisme, leur inventivité et leur solidarité.

Notre Politique RSE

Depuis le début de notre démarche en 2018, les attentes de nos parties prenantes ont évolué. Certains enjeux sont devenus plus importants et il est nécessaire de faire des focus pour les prendre en compte. Notre nouvelle stratégie RSE se décline en 5 enjeux qui nous guident dans l'atteinte de nos objectifs et se retrouvent dans notre Charte RSE.





COFATECH

CHARTE RESPONSABILITE SOCIETALE DES ENTREPRISES (RSE) ET DEVELOPPEMENT DURABLE

COFATECH s'engage sur 5 axes pertinents au regard de son investissement dans la RSE et la prise en compte de ses parties prenantes :

1 – Gouvernance de l'entreprise : Intégrer les principes de responsabilité sociétale dans nos pratiques liées à nos activités. Valoriser les actions mises en place et améliorer notre performance globale. Communiquer avec nos parties prenantes.

2 – Capital Humain : Favoriser le bien-être des salariés et leur développement professionnel. Faire bénéficier chaque collaborateur de conditions de travail propices. Promouvoir le dialogue social.

3 – Prévention de l'environnement : Prendre en compte l'impact de nos activités sur l'environnement. Protéger et préserver la biodiversité des actes liés à notre métier en optimisant nos consommations énergétiques et en utilisant des matières plus respectueuses de l'environnement.

4 – Relations avec les clients et les fournisseurs : Améliorer en continu la satisfaction de nos clients. Sensibiliser nos parties prenantes sur les enjeux sociétaux et environnementaux. Entretien de partenariats durables avec nos fournisseurs locaux.

5 – Ancrage local : Participer au développement socio-économique du territoire local.

1 – GOUVERNANCE DE L'ENTREPRISE

- 1.1 – Certification ISO 22716 (BPF Cosmétique)
- 1.2 – Déploiement d'un Système de Management Intégré
- 1.3 – Approche processus
- 1.4 – Approche systématique des activités par les risques
- 1.5 – Identification des parties prenantes et communication avec elles
- 1.6 – Communication sur le Global Compact
- 1.7 – Evaluation EcoVadis

2 – CAPITAL HUMAIN

- 2.1 – Santé et sécurité des collaborateurs
- 2.2 – Dialogue et conditions de travail
- 2.3 – Formation
- 2.4 – Motivation des salariés
- 2.5 – Elimination de la discrimination, du travail forcé et du travail des enfants – Lutte contre les inégalités

3 – PREVENTION DE L'ENVIRONNEMENT

- 3.1 – Réduction de nos impacts, liés à nos activités, sur l'environnement
- 3.2 – Analyse du cycle de vie
- 3.3 – Gestion des ressources
- 3.4 – Préservation de la biodiversité et des paysages

4 – RELATIONS AVEC LES CLIENTS ET LES FOURNISSEURS

- 4.1 – Mesure et analyse du niveau de satisfaction des clients
- 4.2 – Sensibiliser
- 4.3 – Accompagnement de nos fournisseurs et prestataires de proximité sur des questions liées à l'environnement
- 4.4 – Sélection et référencement des fournisseurs responsables
- 4.5 – Communication de nos bonnes pratiques à nos parties prenantes

5 – ANCRAGE LOCAL

- 5.1 – Concertation locale / Dialogue
- 5.2 – Implication de l'entreprise dans son territoire local (développement socio-économique)

Engagement envers les principes du Global Compact des Nations Unies

Chaque année COFATECH renouvelle son soutien au Global compact des nations Unies et exprime son engagement envers ses principes en publiant annuellement notre rapport de Communication sur le Progrès (COP).



COFATECH
ZI Nord
6 rue des Forges
86200 LOUDUN
FRANCE
www.cofatech.fr

H.E. António Guterres
Secrétaire Général
Nations Unies
New York, NY 10017
USA

Loudun, le 19 Juillet 2022

Objet : Déclaration d'engagement

Honorable Secrétaire-Général,

J'ai l'honneur de vous confirmer que la société COFATECH renouvelle son soutien au Global Compact des Nations Unies.

Membre du Pacte Mondial depuis le 27 Juillet 2018, nous exprimons de nouveau notre engagement envers les dix principes du Global Compact des Nations Unies concernant le respect des droits de l'Homme, des normes internationales du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Notre société est devenue en 25 ans un partenaire majeur de l'industrie cosmétique et de la parfumerie française dans le domaine de l'échantillonnage et de la mono-dose. COFATECH est d'ores et déjà activement engagé en faveur des enjeux de la RSE au travers de la relation mutuellement bénéfique qu'elle entretient avec ses parties prenantes et des référentiels ou autres initiatives qu'elle applique déjà à ses activités (*norme ISO 22716, charte RSE, label ECOCERT, valorisation des déchets, ...*).

Nous nous engageons à publier annuellement une Communication sur le Progrès (COP), décrivant les efforts de notre entreprise dans l'intégration des dix principes. Nous présentons aujourd'hui notre première COP, niveau « GC Active ».

Meilleures salutations,

Dominique LOUREL
Présidente



COFATECH
Z.I. NORD - 6 RUE des Forges
86200 LOUDUN
Tél. 05 49 98 95 00
Fax 05 49 98 99 78

GOVERNANCE

LA PRESIDENTE DE COFATECH

- Définit la stratégie globale et les politiques.
- Détermine et arbitre les investissements significatifs.
- Évalue le retour sur investissement des projets réalisés.

COMITE DIRECTEUR DE COFATECH composé des responsables de services

- Donne le cap et valide les grandes orientations de la feuille de route RSE du Groupe.
- Challenge et fixe les priorités d'actions.
- Propose, formalise et suit la stratégie et la feuille de route RSE grâce à des objectifs et des indicateurs de performance.
- Est le garant que les attentes de nos parties prenantes sont bien prises en compte dans la stratégie de la société.

CERTIFICATIONS ET ENGAGEMENTS DE COFATECH

Notre système de management intégré s'appuie sur les normes du système international, et prend en compte les aspects de qualité (ISO 9001 et 22716), sécurité (ISO 45001), environnement (ISO 14001), et responsabilité sociétale (ISO 26000).

La qualité environnementale de notre conditionnement est valorisée par les contrôles Ecocert cosmétiques et Cosmos, Ecocert Agriculture Biologique, et Ecocert Eco détergent. Les cosmétiques éthiques labellisés selon COSMOS sont les témoins de l'authenticité des engagements sociaux, environnementaux et économiques des marques.

Prestation de service
Ecocert & Cosmos
contrôlée par
Ecocert Greenlife



Intertek

Notre respect des Bonnes Pratiques de Fabrication cosmétique a été validé par une certification **ISO 22716** par Intertek en janvier 2022.

L'ANSM a également certifié notre entreprise pour ses bonnes pratiques de fabrication à l'export. Ce certificat authentifié par l'ambassade de Chine permet le respect de la réglementation CSAR pour les exportations.

COFATECH est une société « *enregistrée auprès de la FDA* » pour les exportations vers les Etats-Unis d'Amérique.

COFATECH est évalué par [ECOVALIDIS](#) :



Cofatech est heureuse de vous annoncer son passage au niveau Gold de l'évaluation EcoVadis sur le développement durable et la responsabilité sociétale.

Cette reconnaissance met en évidence les valeurs et les efforts de toute une équipe qui accompagne une entreprise performante ayant à coeur de développer des activités durables et socialement responsables.



COFATECH adhère au [Global Compact](#) :

Qu'elles soient grandes ou petites et quel que soit l'activité, toutes les entreprises peuvent contribuer aux ODD (Objectif de développement Durable).

COFATECH adhère au Pacte mondial des Nations Unies et



répond à la demande de faire des affaires de manière responsable, de rechercher des opportunités pour résoudre les défis sociétaux grâce à l'innovation et à la collaboration commerciale.

COFATECH est membre actif du CEW :

Les Centres de Beauté CEW conçoivent et financent le 1^{er} programme de soin esthétiques individuels gratuits à l'hôpital pour les patients. COFATECH participe activement pour la centralisation des produits auprès des grandes marques et la redistribution des produits vers les centres de soin



COFATECH siège au Conseil d'administration de la Fragrance Foundation:



COFATECH est membre actif de la [Cosmetic Valley](#) :
Cosmetic Valley est une association qui valorise les savoir-faire, crée du lien et dynamise les projets des métiers de la cosmétique et de la parfumerie.



COFATECH Soutien les [RESTOS DU COEUR](#)



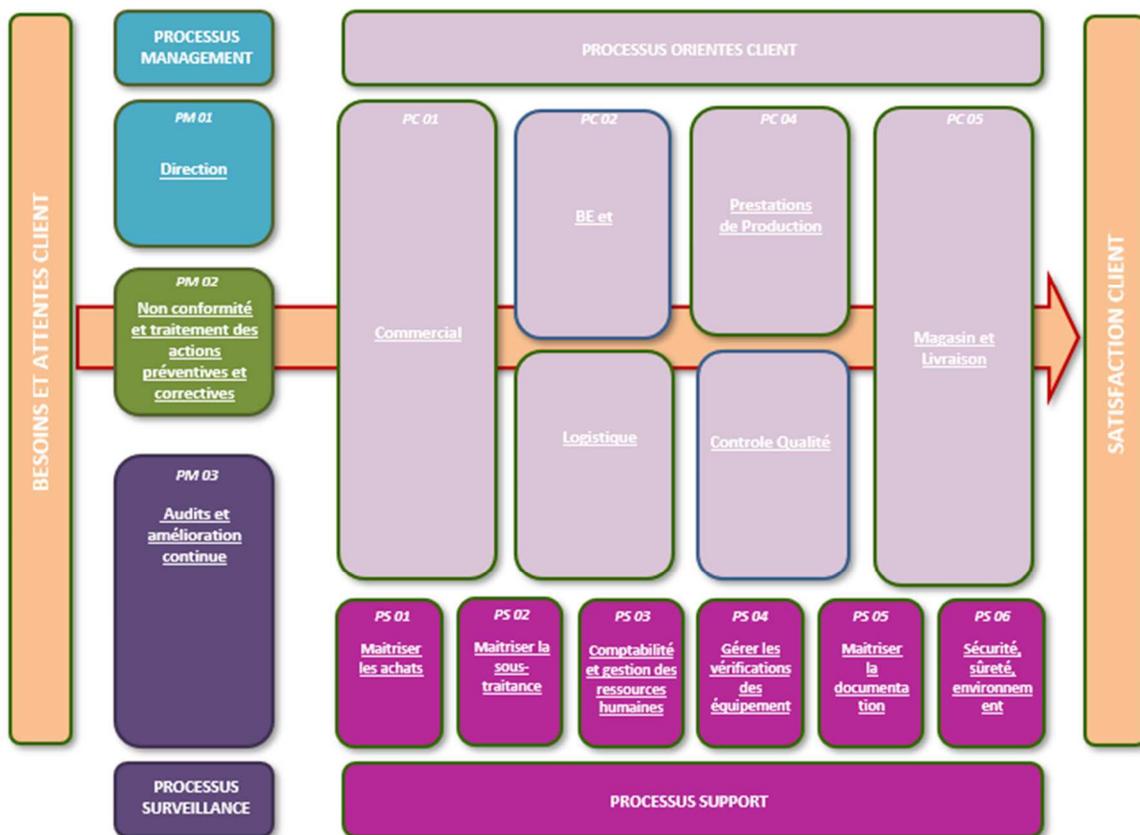
SYSTEME DE MANAGEMENT INTEGRE

Notre système de management intégré Qualité, Sécurité, Environnement et Responsabilité Sociétale suit la logique suivante :

- Structurer notre gouvernance ;
- Pour assurer la maîtrise opérationnelle des aspects QSE-RSE ;
- Et garantir l'amélioration continue ;
- Dans le respect des attentes de nos parties prenantes et de la réglementation.

Notre système de management repose sur des processus décrits dans notre cartographie.

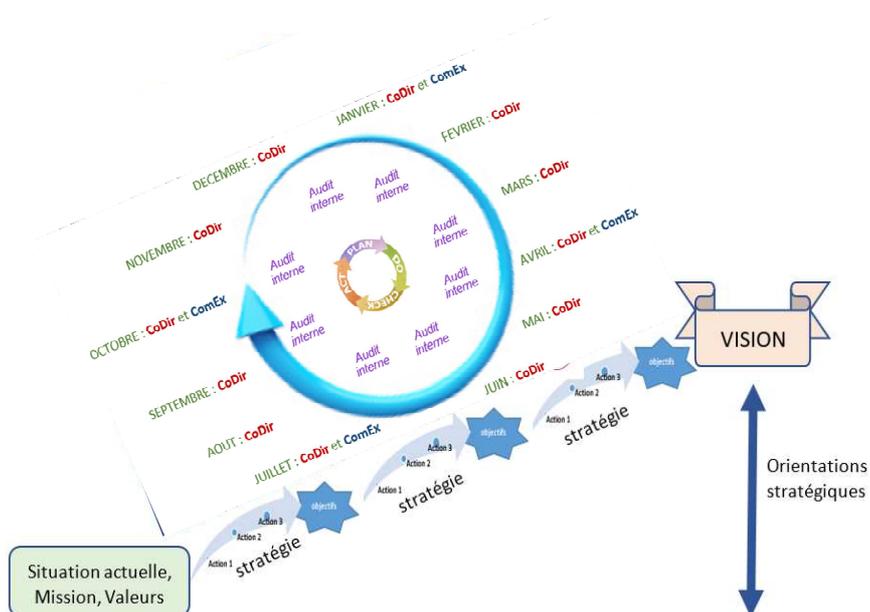
Toute l'entreprise s'engage au travers de la Politique de management à mettre les valeurs du développement durable en action au quotidien.



Cartographie des processus COFATECH

La surveillance des performances et l'amélioration continue de notre système de management s'appuie sur :

- la définition d'objectifs et de plans d'action pour les atteindre,
- le suivi de nos indicateurs de performance,
- le suivi de nos plans d'action,
- nos audits internes,
- notre gestion des non-conformités.



Logique d'amélioration continue de Cofatech

Depuis sa création en 1993, COFATECH s'est confiée la mission d'accompagner les maisons de cosmétique et de parfumerie, en leur fournissant des produits et services qui répondent à leurs besoins, ainsi qu'aux exigences réglementaires et normatives applicables à ce secteur exigeant.



COFATECH et ses collaborateurs, au travers de près de 30 ans d'expérience riches d'enseignements et de succès au profit de ses clients, ont su évoluer et s'adapter pour devenir un partenaire majeur de l'industrie cosmétique et de la parfumerie française et internationale dans le domaine de l'échantillonnage et de la mono-dose.



C'est sur ces bases fondatrices solides, sur sa « vision du futur » et sur les « valeurs orientées clients et partenaires » qu'elle défend depuis toujours que COFATECH s'engage au travers d'une politique de management proactive.

Améliorer en permanence la satisfaction de nos clients tout en pérennisant nos activités :

- Garantir la conformité aux exigences (réglementaires, normatives, clients et internes), ainsi que la fiabilité de nos produits et services par la maîtrise opérationnelle de nos processus et la rigueur des contrôles réalisés, en s'appuyant sur l'analyse de risques-opportunités et sur un plan d'amélioration adapté à notre organisation ;
- Focaliser nos efforts opérationnels sur notre cœur de métier, par l'amélioration continue de nos bonnes pratiques de fabrication (BPF) selon le référentiel ISO 22716 ;
- Développer nos offres commerciales répondant aux demandes et innover en anticipant les besoins du marché ;
- Améliorer notre « performance globale » (financière et extra-financière) et investir pour l'avenir, dans le cadre du Développement durable et de la RSE.

Assurer la santé et la sécurité au travail de notre personnel et améliorer ses conditions de travail :

- Garantir la conformité aux exigences SST (réglementaires, internes et clients), notamment en cas de crise sanitaire (exemple Covid) ;
- Maîtriser la prévention des risques SST et l'élimination des dangers liés à nos activités et aux produits, sur la base du DUERP (document unique d'évaluation des risques professionnels) ;
- Améliorer notre performance en santé-sécurité et conditions de travail par la consultation et la participation du personnel et de ses représentants.

Préserver et protéger notre environnement naturel, participer au développement durable :

- Garantir la conformité aux exigences environnementales et sociétales (réglementaires, internes et clients) ;
- Maîtriser la prévention des risques environnementaux et l'optimisation de nos impacts, selon analyse AES (notamment consommation de ressources, émission de GES, déchets) ;
- Identifier et améliorer notre participation au développement durable en appliquant les principes du Global Compact ;
- Améliorer notre performance environnementale et sociétale par la sensibilisation, la formation et l'incitation du personnel et des parties prenantes à adopter collectivement un comportement responsable.

L'atteinte de ces objectifs majeurs nécessite des moyens que COFATECH continue à déployer. La mesure et l'analyse des résultats garantissent l'efficacité du système mis en place et sa capacité à s'améliorer continuellement.

En allant toujours de l'avant, COFATECH renforce sa position, son image et ouvre de nouvelles perspectives auxquelles chaque membre du personnel contribue par son engagement et son professionnalisme quotidiens, au profit d'une ambition profitablement et durablement partagée.



APPROCHE SYSTEMATIQUE DES ACTIVITES PAR LES RISQUES

L'approche des activités est rythmée par la maîtrise des risques produits tout au long du processus de conditionnement.

La formation du personnel est axée prioritairement sur cette connaissance des risques et de leur maîtrise.

IDENTIFICATION DES PARTIES PRENANTES ET COMMUNICATION AVEC ELLES

Les parties prenantes, y compris les employés, les consommateurs, les investisseurs et les communautés locales, sont de plus en plus actives dans leur demande de pratiques plus durables de la part des entreprises.

COFATECH reste à l'écoute des préoccupations de ses parties prenantes et s'engage à répondre à ces préoccupations. Le souhait de COFATECH est de démontrer son engagement envers la RSE pour attirer et de fidéliser des employés talentueux, des consommateurs fidèles et des investisseurs engagés.

L'une des tendances futures les plus importantes en matière de RSE est l'intégration de la durabilité dans les chaînes d'approvisionnement. COFATECH prend de plus en plus conscience de l'impact environnemental et social de ses activités tout au long de sa chaîne d'approvisionnement et cherche à réduire son empreinte écologique en adoptant des pratiques plus responsables et de rendre compte de ses résultats de manière transparente

COFATECH souhaite communiquer avec les parties prenantes sur ses performances en matière de RSE. Le rapport de communication sur le progrès est accessible via le site internet de COFATECH : <https://www.cofatech.fr/>.

COFATECH engage ses parties prenantes au respect de ses mêmes engagements via la signature des chartes avec ses partenaires fournisseurs et sous-traitants.

COFATECH a **évalué 34 de ses fournisseurs** et **19 de ses sous-traitants** en 2022.

EVALUATION DES PRESTATIONS DE COFATECH DANS LE RESPECT DES DIFFERENTES NORMES

- COFATECH est audité régulièrement par ses clients et les instances représentatives (DGCCRF) sur le respect de la norme ISO 22716.
- COFATECH est évalué sur l'efficacité de ses prestations au travers des OTIF de ses clients basés sur les critères de bonne livraison du poste de commande, de la quantité fournie comprise dans les marges exigées et de la date de livraison à 2 jours près.
- COFATECH arbore un taux de réclamation client de **2.07%** en 2022.
- **6 Audits BPF** ont été menés par nos clients et instances en 2022, **8 audits internes** ont été menés par COFATECH en 2022.

- COFATECH est évalué par ECOVADIS

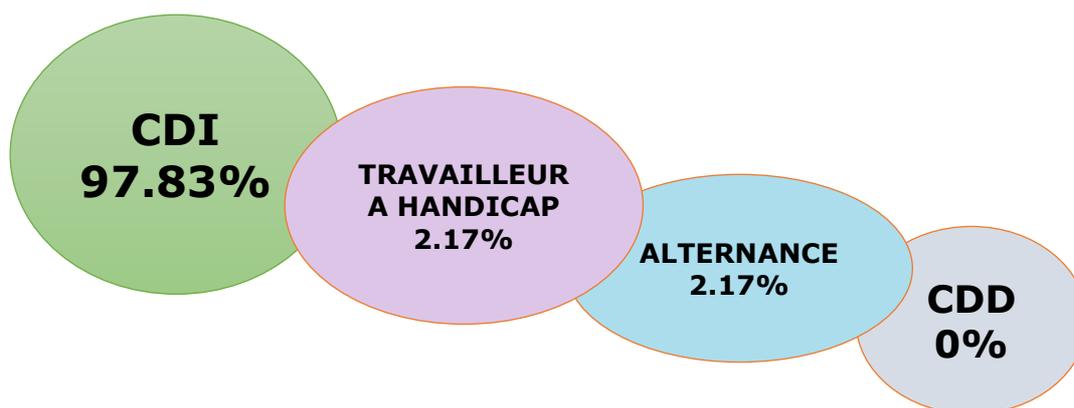


Evaluation Ecovadis 2021-2022 sur le développement durable

CAPITAL HUMAIN

PRESENTATION DE NOS EQUIPES

COFATECH compte 46 Collaborateurs au sein de sa structure.



45,4 : C'est l'âge moyen à COFATECH

12,3 : C'est le nombre moyen d'années d'ancienneté des salariés à COFATECH

REPARTITION FEMMES/HOMMES AU SEIN DE COFATECH

	♂	♀
Présidence	-	1
Cadre	5	4
Agents de maîtrise	1	8
Employé	1	4
Ouvrier	2	16
Technicien	4	-

SANTE ET SECURITE DES COLLABORATEURS

COFATECH s'engage au travers de sa Politique à préserver la santé et la sécurité de ses collaborateurs.



COFATECH

Politique de santé et sécurité au travail

COFATECH s'engage à offrir un programme solide de santé et de sécurité qui protège ses employés et ses installations.

Les employés de tous les niveaux, y compris la direction, sont responsables des initiatives de sécurité générales de l'entreprise. La participation entière et active de tous les employés, tous les jours, est essentielle à leur sécurité dans le lieu de travail.

La direction encourage tous les employés à participer à ce programme et fournit les procédures, la formation et les équipements adéquats. Les employés sont responsables de respecter ces procédures, de travailler de façon sécuritaire et, lorsque cela est possible, d'améliorer les mesures de sécurité.

Nous avons pour objectif d'offrir un milieu de travail sans blessure et sans accident en garantissant la conformité et la sécurité des équipements.

Nous avons à cœur de lutter contre les risques psycho-sociaux et tenons également à offrir un équilibre vie professionnelle et vie personnelle aux employés.

Nous pouvons atteindre cet objectif grâce aux efforts continus en matière de santé et de sécurité.

L'information sur la sécurité dans la présente politique ne l'emporte pas sur la Loi sur l'hygiène et la sécurité au travail. Tous les employés doivent connaître la Loi.

Signature :

A Loudun le :

17 mai 2023

Dominique LOUREL

Présidente

Usine et siège : Z.I Nord -6 Rue des Forges-86200 LOUDUN -France-Tel : +33 (0)5 49 98 95 00

SAS au capital de 600 000 € R.C.S Poitiers 8392 021 994 00018 -APE 8292Z-FR67 392 021 994

COFATECH a identifié les dangers et les facteurs de risques pour ses salariés à leur poste et sur le lieu de travail.

COFATECH a réalisé en 2021, une étude de bruit dans ses locaux de production. Nous avons mis en place le zonage du port des protections auditives aux endroits les plus critiques pour préserver la santé de nos employés. Ces derniers sont également tous équipés de protections auditives moulées personnalisées.

Un plan d'urgence est en place pour gérer les incidents (incendie, déversements, secours) et la vérification régulière des matériels nécessaires est suivie.

Les risques chimiques sont maîtrisés par les procédures en place, des formations spécifiques et dédiées ainsi que le suivi des FDS de tous les produits manipulés entrant dans le process de conditionnement.

COFATECH souhaite prévenir les troubles musculosquelettique et œuvre pour diminuer les risques par des actions régulières (formations, mise à disposition de matériel pour soulager la manipulation des charges ou encore permettre de meilleures conditions de travail aux postes sédentaires)

COFATECH fournit les EPI nécessaires à la protection de chacun et les renouvelle lorsque cela est nécessaire.

NOS INDICATEURS

	2021	2022	1 ^{er} trimestre 2023
Taux de fréquence des accidents du travail avec arrêt (12 mois glissants)	16,09	33,19	29
Taux de gravité des accidents du travail (12 mois glissants)	0,05	0,33	0,09
Nombre d'accident du travail avec ou sans arrêt	6	7	6
Nombre de consultation spontanée chez le médecin du travail	2	6	1
Nombre d'heures de formation réalisée par salarié (h/salarié)	14	79	NA
Nombre de plainte déposée par le personnel	0	0	0

SUIVI DES ACTIONS

COFATECH continue de fournir des sièges ergonomiques à ses salariés pour une meilleur posture à leur poste de travail.

COFATECH a permis la formation de plusieurs nouveaux salariés aux pratiques SST et à effectuer le renouvellement des formations venues à terme.

ACTIONS A MENER SUR 2023-2024

COFATECH prévoit l'intervention d'un ergothérapeute pour adapter et former les personnes aux bons gestes et postures à leur poste.

Un suivi de la qualité de l'air est prévu afin de connaître la contamination particulaire des locaux et le taux de renouvellement de l'air va être calculé.

COFATECH prévoit le remplacement des EPI à disposition de ses visiteurs, notamment en matière de coques protectrices pour la circulation dans l'usine.

DIALOGUE ET CONDITIONS DE TRAVAIL

SUIVI DES ACTIONS

COFATECH met tout en œuvre pour assurer à ses collaborateurs des conditions de travail saines et sécurisées avec un cadre de travail agréable.

Des bureaux et des lieux de vies agréables

Les bureaux sont spacieux, les locaux sont tempérés et offrent la possibilité d'être climatisés en cas de fortes chaleurs pour le confort des salariés.
Des distributeurs de café et d'encas sont à disposition des employés.

Remplacement d'un bungalow par de grands bureaux en mezzanine :



Espace extérieur

Un espace extérieur est aménagé pour favoriser les échanges et la convivialité le temps du midi.



Avantages sociaux



Certains avantages comme des prestations de santé favorables ou encore des chèques vacances ou des cartes de rentrée sont attribués aux salariés qui peuvent y prétendre.

ACTIONS A MENER SUR 2023-2024

La Direction s'engage à poursuivre les actions déjà mises en place pour perpétuer un lieu de travail agréable et des conditions optimum.

FORMATION

Chez COFATECH nous souhaitons donner à nos collaborateurs les moyens d'apprendre et de progresser.

SUIVI DES ACTIONS

452 : C'est le nombre d'heures consacrée à la formation en 2022



79 : C'est le nombre d'heures de formation par salarié en 2022

32 : C'est le nombre d'heures consacrées à la formation BPF en 2022

35 : C'est le nombre de formation dispensées aux femmes en 2022 soit 60%, soit 11% de plus qu'en 2021.

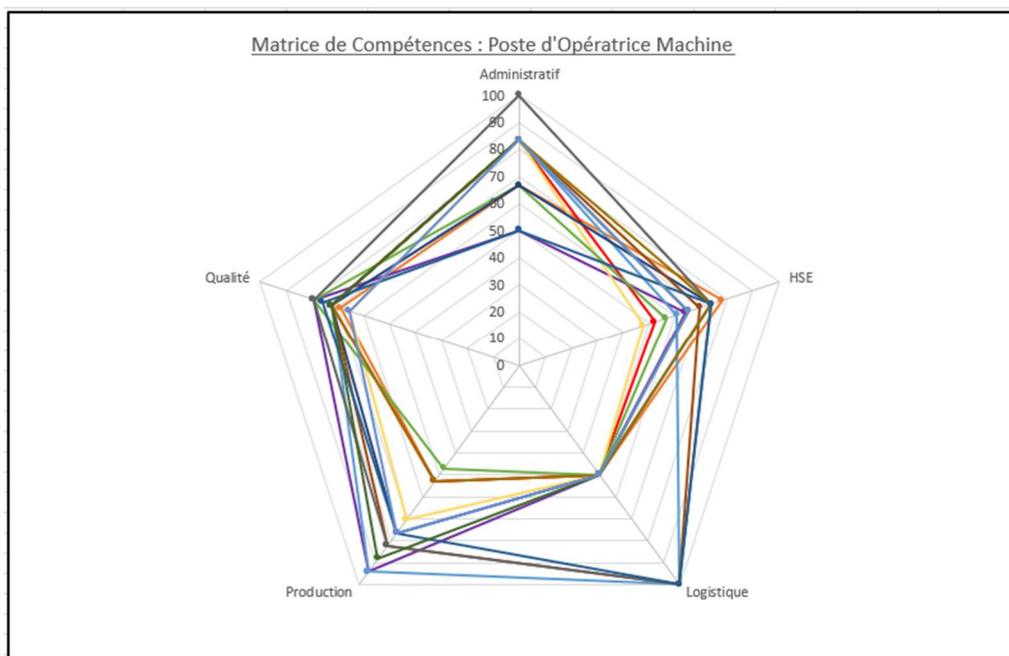
24 : C'est le nombre d'hommes formés en 2022

En 2022-2023, **8** salariés ont été formés ou recyclés SST.

COFATECH accompagne les jeunes régulièrement des alternants. En 2022, une alternante a rejoint le service qualité.

Mise en œuvre d'une matrice de compétences pour nos métiers

En 2023, les compétences attendues à chaque niveau d'expertise ont été formalisées pour nos fonctions « cœur de métier » : le conditionnement à façon.

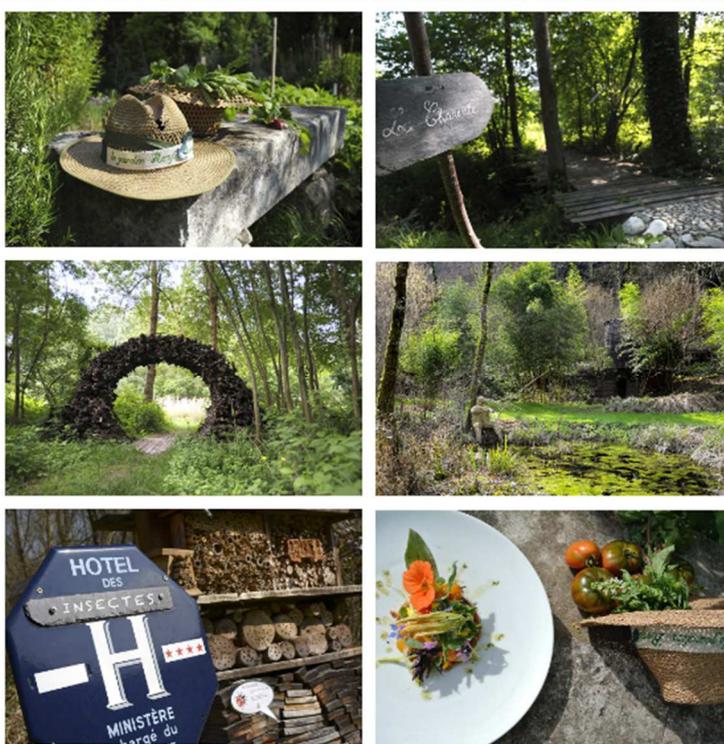


La grille de compétence permet d'abord à nos collaborateurs de se positionner, de reconnaître leurs forces, les axes d'amélioration, et de visualiser leurs perspectives d'évolution. C'est aussi une référence bienvenue pour les managers qui doivent piloter le développement des compétences de leurs équipes.

Accompagnement des managers pour faire grandir les équipes

Chaque année COFATECH organise un séminaire pour ses managers qui jouent un rôle clé dans le développement des collaborateurs, de la cohésion et de la transmission des valeurs de l'entreprise.

Le séminaire est l'occasion de comprendre les enjeux à venir pour l'entreprise, d'acquérir des outils pour la gestion des équipes et pour conduire le changement.



NOS INDICATEURS

	2021	2022	1 ^{er} trimestre 2023
Pourcentage de femme dans le personnel	72,97%	71%	71%
Pourcentage des formations à destination des femmes	49 %	60 %	65.6 %

Formations dispensées en 2022	FEMME	HOMME
Ouvrier	7	2
ETAM	16	5
CADRE	13	17

Nombre de formations prévues en 2023	FEMME	HOMME
Ouvrier	19	1
ETAM	17	9
CADRE	9	13

ACTIONS A MENER SUR 2023-2024

Comme chaque année, le séminaire des managers sera planifié.
 La formation des personnels est au cœur des préoccupations d'accompagnement des salariés.
 L'information sera axée sur des thématiques comme la sécurité et les engagements RSE.

MOTIVATION DES SALARIES

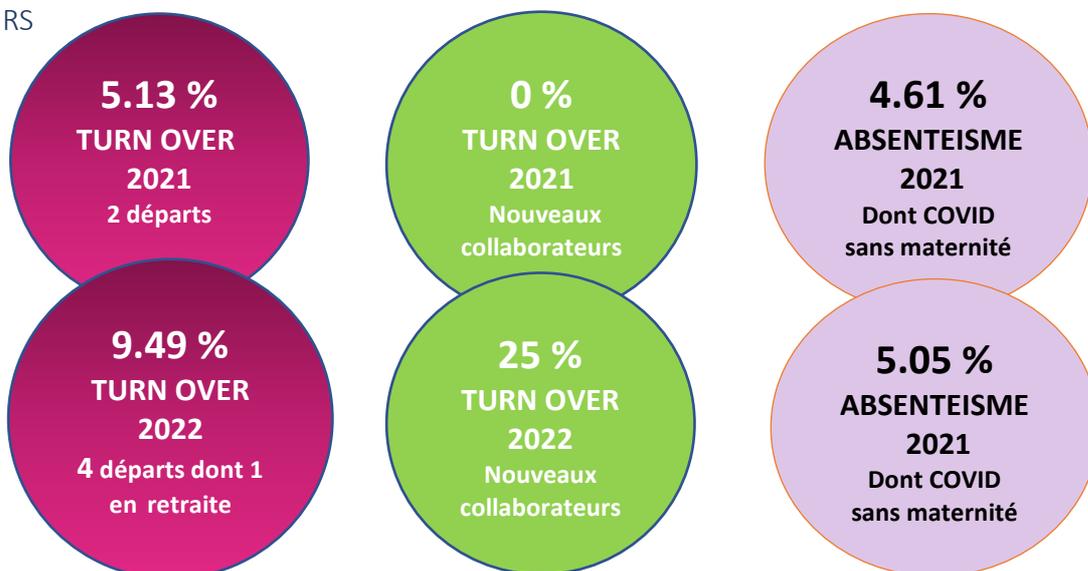
SUIVI DES ACTIONS

COFATECH a « à cœur » de renforcer l'engagement des employés de plusieurs façons :

- **Établir une culture d'entreprise forte** en articulant clairement la vision, les valeurs et les objectifs de l'entreprise.
- **Offrir des opportunités de développement professionnel** : COFATECH investit dans la formation et le développement personnel des employés.
- **Offrir des avantages sociaux** : COFATECH favorise l'accès de ces employés à un régime de santé avantageux.
- **Faire preuve de reconnaissance** : La Direction met en œuvre des actions de reconnaissance régulière pour l'engagement réalisations des collaborateurs. Des repas sont organisés pour fêter des moments forts. (Noël / vacances d'été/ naissance / départ / 1^{er} mai ...)
- **Favoriser l'équilibre travail-vie personnelle** : COFATECH cherche à offrir des horaires de travail définis pour une meilleure organisation des salariés et privilégie un mode de fonctionnement en 2x8.



NOS INDICATEURS



ACTIONS A MENER SUR 2023-2024

Notre souhait serait de solliciter l'implication des salariés dans un projet commun de l'entreprise au profit d'une cause engagée. Nous devons d'abord permettre le choix du projet par un vote pour ensuite le mettre en œuvre. Il pourra s'agir d'un projet qui permet la transformation des déchets plastique en énergie tout comme un projet sélectionné pour compenser notre empreinte carbone.

LUTTE CONTRE LA DISCRIMINATION, DU TRAVAIL FORCÉ ET DU TRAVAIL DES ENFANTS / LUTTE CONTRE LES INÉGALITÉS

Politique de lutte contre la discrimination et le harcèlement

Les lieux de travail dépourvus de situations de discrimination et de harcèlement montrent des résultats avantageux pour tous les acteurs.

Ces environnements peuvent améliorer la productivité et être source d'innovation. COFATECH souhaite lutter contre toute discrimination au travail, la Politique définit cet engagement.

Il existe une procédure d'alerte accessible au sein de COFATECH pour permettre de prévenir des comportements discriminants et de harcèlement. Celle-ci garantit la confidentialité auprès de l'identité du salarié et assure l'absence de représailles à l'encontre des rapporteurs de bonne foi.

Une communication est faite auprès des salariés dans ce sens lors de la signature du code éthique de l'entreprise.



COFATECH

Politique de lutte contre la discrimination et le harcèlement

Un lieu de travail dépourvu de situations de discrimination et de harcèlement montre de meilleurs résultats, ces lieux améliorent la productivité et sont source d'innovation.

COFATECH s'engage à respecter l'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.

La direction s'engage personnellement à créer et à promouvoir un milieu de travail qui ne tolère aucun type de discrimination ou de harcèlement sur les lieux de travail.

Cette politique vise à présenter les objectifs et les responsabilités des ayants droits et doit être connue de tous les employés.

La Direction s'engage à informer et former les personnels pour une bonne connaissance des sujets et de leur prise en charge notamment via une procédure d'alerte spécifique permettant de prévenir des comportements discriminants et de harcèlement.

En cas de remontée, la Direction engagera des investigations afin d'assurer la traçabilité des données.

La direction suivra les indicateurs clés pour permettre l'évaluation et le suivi de la performance des actions menées.

Signature :

Date :

17 mai 2023

Dominique LOUREL

Présidente

Usine et siège : Z.I Nord -6 Rue des Forges-86200 LOUDUN -France-Tel : +33 (0)5 49 98 95 00

SAS au capital de 600 000 € R.C.S Poitiers B392 021 994 00018 -APE 8292Z-FR67 392 021 994

SUIVI DES ACTIONS

COFATECH montre l'exemple par l'insertion de salarié bénéficiaire du RQTH dans ses effectifs ou encore par la sous-traitance de certaines activités qui permettent la réinsertion par le travail en ESAT.

Métiers en tension :
Relevons le défi avec les personnes en situation de handicap

- 1 Nous employons des personnes en situation de handicap. 
- 2 Nous les accompagnons et les formons à des métiers en tension. 
- 3 Vous les recrutez, contribuez ainsi à l'emploi de travailleurs handicapés, et disposez de collaborateurs qualifiés. 

L'ANRH se transforme pour vous aider à répondre aux enjeux de demain !

NOS INDICATEURS



ACTIONS A MENER EN 2023-2024



Nous insisterons sur la connaissance des notions de discrimination et sur le rappel du fonctionnement de la procédure d'alerte dans notre communication auprès des personnels à minima une fois par an, au travers de fiche information ou de la newsletter du mois.

Nous pourrions également proposer à nos équipes l'organisation d'une conférence sur le thème.

PRESERVER L'ENVIRONNEMENT

Politique Environnementale de COFATECH

COFATECH s'efforce de réduire son impact sur l'environnement en agissant pour diminuer sa consommation énergétique, sa consommation d'eau, en évitant la pollutions des sols et de l'environnement par quelconque rejet.



IMPACTS LIES A L'ACTIVITE

SUIVI DES ACTIONS

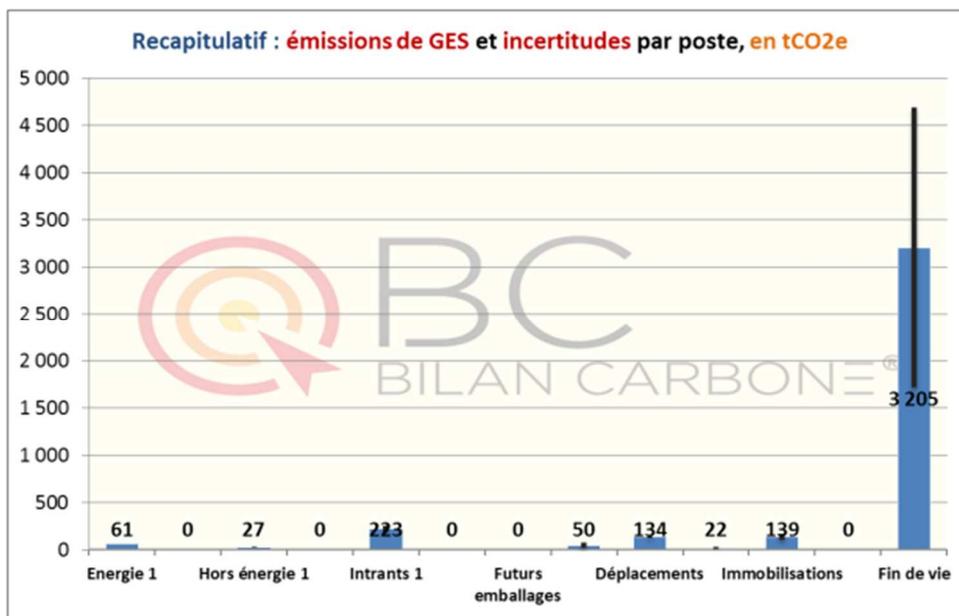
Nous avons réalisé un bilan carbone en 2020. C'est sur ces premières données que nous avons actionné notre plan pour réduire les émissions.

Energie 1 : Emission de GES en tCO2e:

31.4 pour les Combustibles avec comptabilisation directe
29.5 pour l'électricité achetée et produite

Déplacements : Emissions de GES en tCO2e

64.0 : Domicile-travail
56.0 : employés voiture
3.7 : employés train
1.3 : employés avion
9.4 : visiteurs tous modes



Intrants : Emissions de GES en tCO2e

40.7 : plastique
74.3 : papier carton
60.6 : produits chimiques
3.8 : autres intrants

Hors énergie 1 : Emissions de GES en tCO2e :

27.3 Halocarbures de Kyoto

Immobilisation : Emissions de GES en tCO2e :

76.7 : Bâtiments
36.5 : infra hors bâtiments
8.0 : informatique

Fin de vie : Emissions de GES en tCO2e :

3062 : papiers cartons alimentaires
143.4 : ordures ménagères

FRET : Emissions de GES en tCO2e :

0.8 : déchets organiques
0.7 : déchets plastiques
15.3 : ordures ménagères
5.3 : déchets dangereux

REDUCTION DE L'EMPREINTE CARBONE / GESTION DE L'ENERGIE /GESTION DES DECHETS

La consigne d'éteindre les postes de travail la nuit et le week-end a été donnée et est suivie depuis plusieurs années.

La mise en œuvre de système d'éclairage LED en salle de conditionnement s'est poursuivie en 2023 et ce pour permettre **une économie de 30 % sur la consommation électrique.**

La température de consigne de chauffage à 19°C a été appliquée au sein de l'entreprise en 2022-2023 pour permettre une baisse de la consommation du gaz.

Des pompes à chaleur réversibles fournissent du chauffage et de la climatisation. Nous récupérons également la chaleur résiduelle de nos compresseurs pour le chauffage des salles de production en hiver, ce qui a permis une **réduction de 50 % de notre consommation de gaz.**



Nos éclairages traditionnels ont totalement été remplacés par des éclairages basse consommation, avec l'installation de détecteurs de présence pour les zones de passage.

Nous réalisons le plus souvent des réunions par visioconférence pour éviter les déplacements apportant **une économie d'environ 10% des émissions.**

Nous offrons la possibilité d'accès à une borne de recharge pour les voitures électriques de nos visiteurs.

Nous optons également pour la sobriété numérique qui consiste à ne pas renouveler le matériel informatique sauf en cas de nécessité d'efficacité ou en cas de panne avérées.

Nous avons choisi de collaborer avec des fournisseurs et des sous-traitants qui adoptent une démarche environnementale et nous choisissons la proximité en travaillant avec **66.3% de prestataires de proximité** à moins de 200 km.

Les collaborateurs mutualisent leurs moyens de transport en faisant du covoiturage ce qui est estimé à **une économie de 10% des émissions.**

GESTION DES DECHETS

Nous collectons les papiers utilisés et les réutilisons comme brouillon. Une filière de traitement des déchets de rebus vrac est mise en place depuis 2021, ce qui nous permet de valoriser nos déchets à 81.4% depuis 2019. En 2022-2023, **93.7% de nos déchets sont valorisés.**

GESTION DE L'EAU

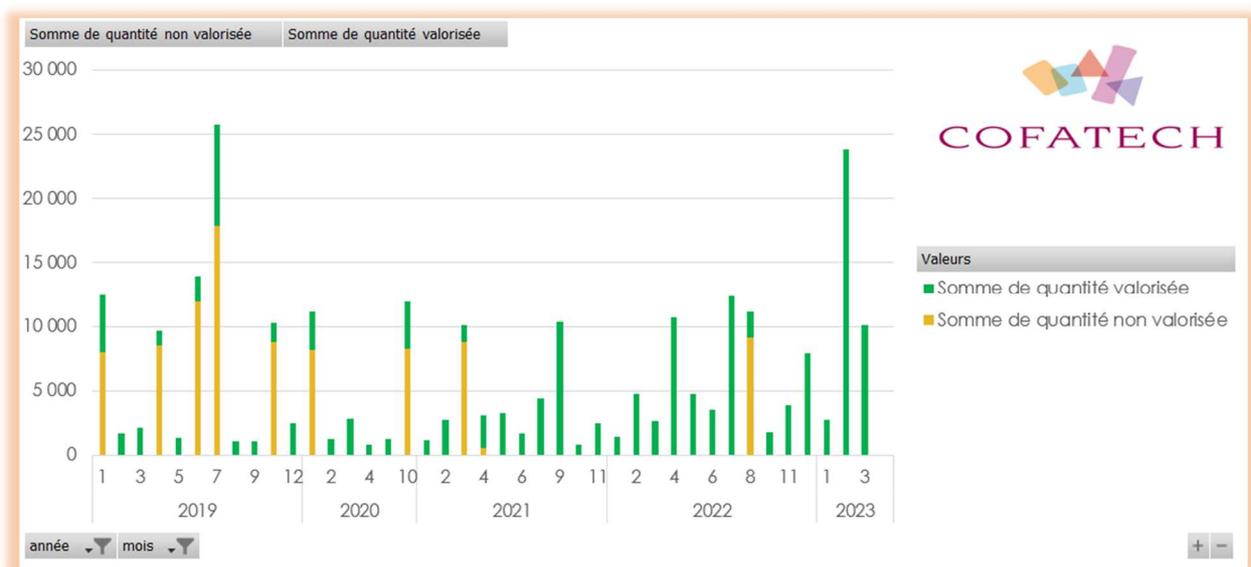
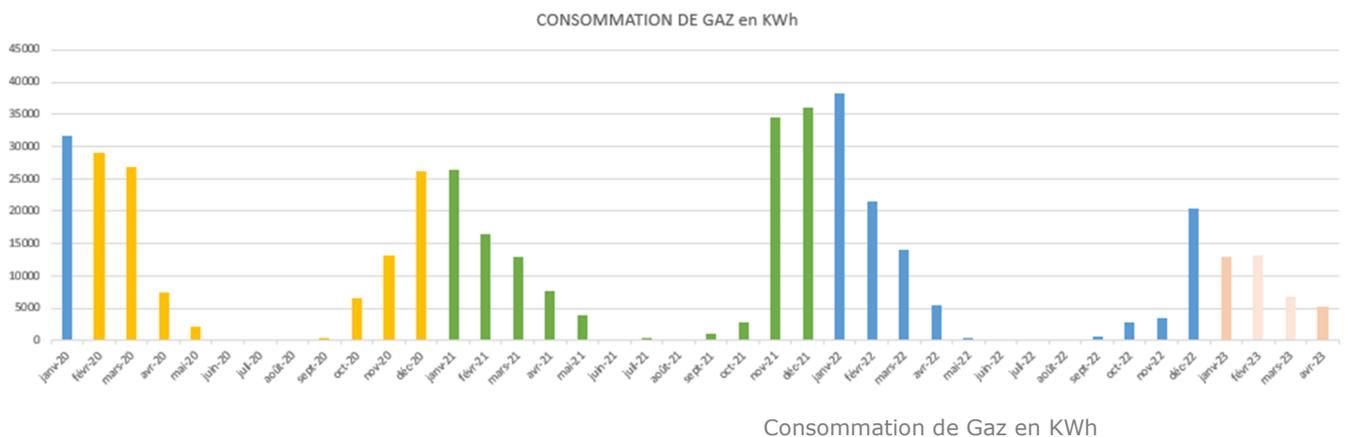
Nos produits de nettoyage, tant des machines que des locaux, sont certifiés Ecocert pour la préservation de l'environnement.

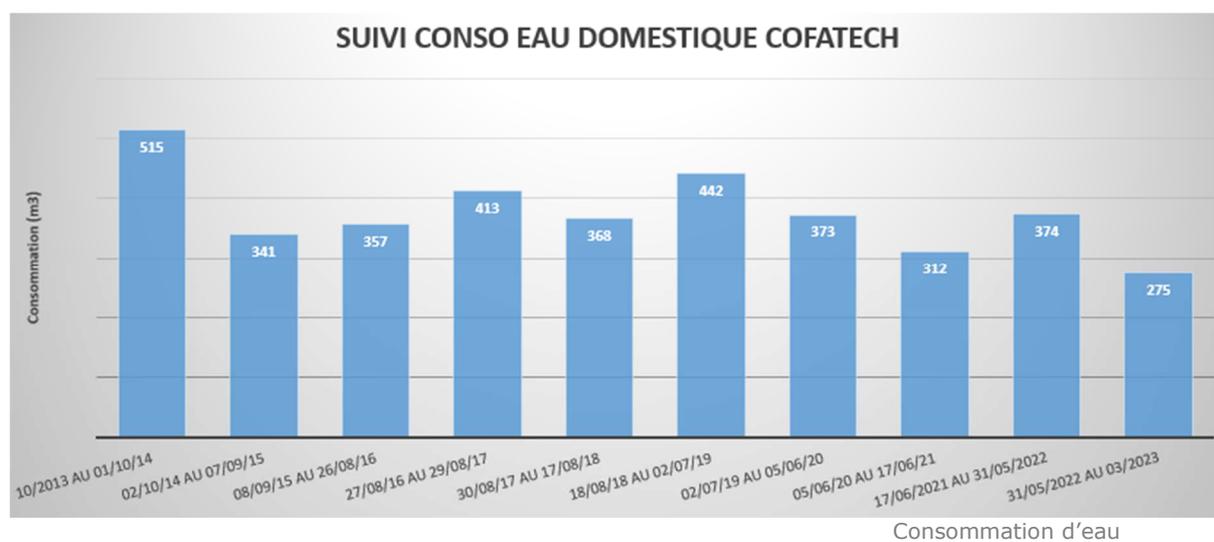
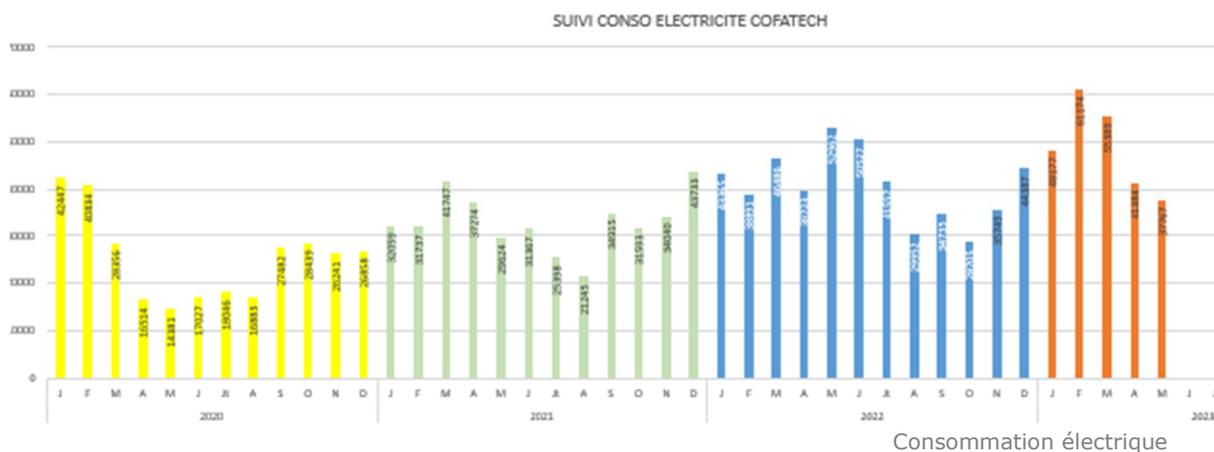
Différentes actions contribuent à diminuer notre consommation d'eau :

- Nous avons fait appel à un prestataire pour le lavage de nos cuves. Le système de lavage utilisé étant plus efficace, demandant moins de consommation d'eau et moins de contrainte pour le personnel, il nous a paru évident de privilégier cette démarche.
- L'arrosage de nos parterres ne se fait plus que par les eaux de pluie.



NOS INDICATEURS





ACTIONS A MENER EN 2023-2024

Nous incluons dans notre homologation de transporteur le critère de signature de la charte d'engagement volontaire de réduction des émissions de CO₂ élaborées par le Ministère de l'Écologie, de l'Énergie du développement durable et de la mer et l'ADEME ou tout au moins le suivi de l'indicateur d'empreinte carbone.

Nous nous engagerons dans la mutualisation des achats afin de diminuer le nombre de commandes réduisant ainsi le nombre de transports tout en négociant au mieux avec nos fournisseurs.

Nous allons mettre en place un indicateur de consommation de papier ainsi qu'un indicateur du nombre d'impressions faites et sensibiliser à la réduction d'impressions.

Poursuivre nos actions de sensibilisation en faveur du recyclage et des bonnes pratiques environnementales par le biais d'affichages.

Nous envisageons de compenser les émissions que nous ne sommes pas parvenus à éviter en investissant dans des projets de compensation carbone. Outre les bienfaits climatiques, ces projets ont des impacts économiques, sociaux et environnementaux positifs.

Nous avons choisi de rénover nos installations en faisant le choix d'investir dans un rafraichisseur d'air qui consomme beaucoup moins d'énergie qu'un système de climatisation soit 1.1KW contre 20KW.

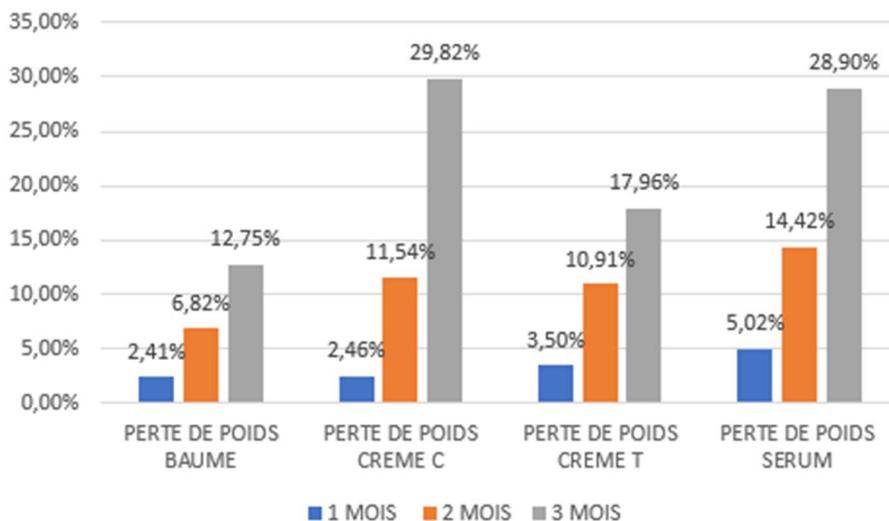


ANALYSE DU CYCLE DE VIE

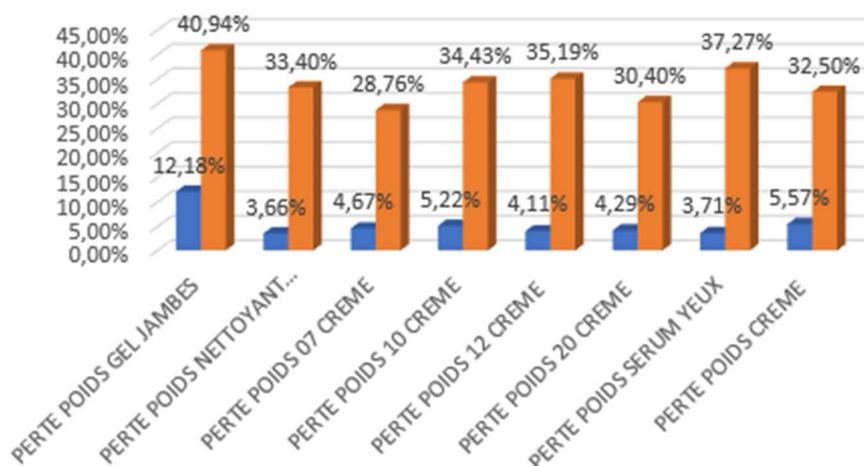
SUIVI DES ACTIONS

Depuis longtemps nous développons avec nos partenaires des complexes d'emballage moins impactant. Nous proposons des produits **réduisant jusqu'à 100% la quantité d'aluminium**, et également des complexes mono-matériaux. COFATECH a réalisé des études de vieillissement accéléré avec différents matériaux pour le conditionnement de cosmétiques.

Etude du vieillissement accéléré sur différents produits conditionnés avec un complexe Eco-responsable



Comparaison du vieillissement accéléré pour différents produits conditionnés avec 2 complexes Eco-responsable différents



L'annonce de CITEO sur la mise en place d'une filière de recyclage pour les films plastiques en PE/PP pour 2025 engage COFATECH à accompagner ses clients dans cette transition éco-responsable en proposant des emballages mono-matériaux entièrement recyclables permettant de réduire l'impact environnemental des produits.

ACTIONS A MENER EN 2023-2024

COFATECH présentera ce développement à l'Édition spéciale du Luxepack en juin 2023 à Paris.



PRESERVATION DE LA BIODIVERSITE ET DES PAYSAGES

SUIVI DES ACTIONS

COFATECH tient à conserver dans l'environnement de l'entreprise, les arbres et la végétation qui permettent de préserver la biodiversité. Ainsi les oiseaux et autres petits animaux peuvent évoluer sur le site.

ACTIONS A MENER EN 2023-2024

COFATECH est également tenu par son activité à la lutte contre les nuisibles. COFATECH a modifié son contrat de prestation pour que cette démarche soit réalisée de façon respectueuse selon la réglementation et réduire ainsi les quantités de produits toxiques dans la lutte contre les rongeurs.

SENSIBILISER LES EMPLOYES AU DEVELOPPEMENT DURABLE

ACTIONS A MENER EN 2023-2024

COFATECH s'efforcera de diffuser les informations auprès de ses salariés dans une démarche de communication autour du thème du développement durable pour informer des événements ou sensibiliser sur certaines pratiques.

Exemple d'évènement :

Semaine Pour les Alternatives aux Pesticides

La 18ème édition de la SPAP (Semaine Pour les Alternatives aux Pesticides) aura lieu entre le 20 et 30 mars 2024.



Proposition d'ateliers collaboratifs ou d'animation de sensibilisation

RELATION AVEC NOS PARTIES PRENANTES

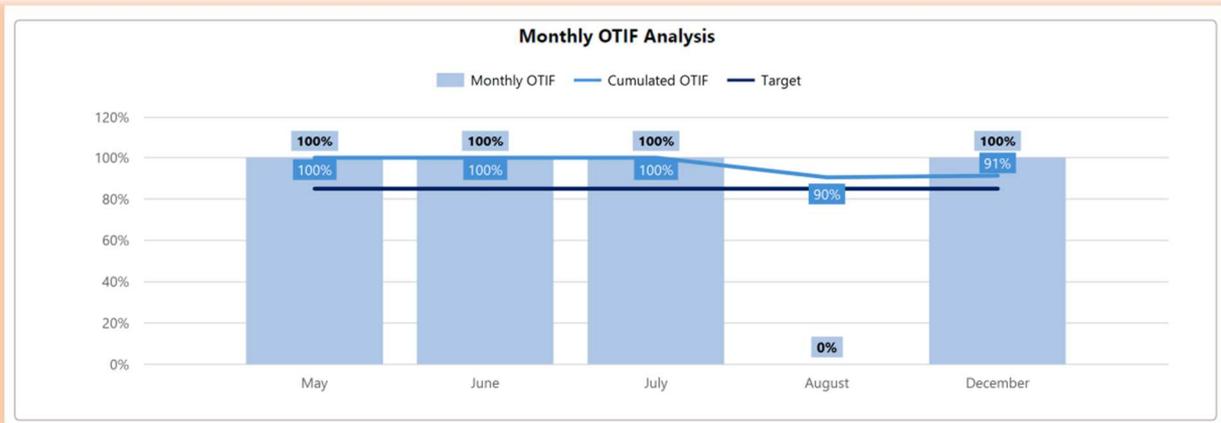
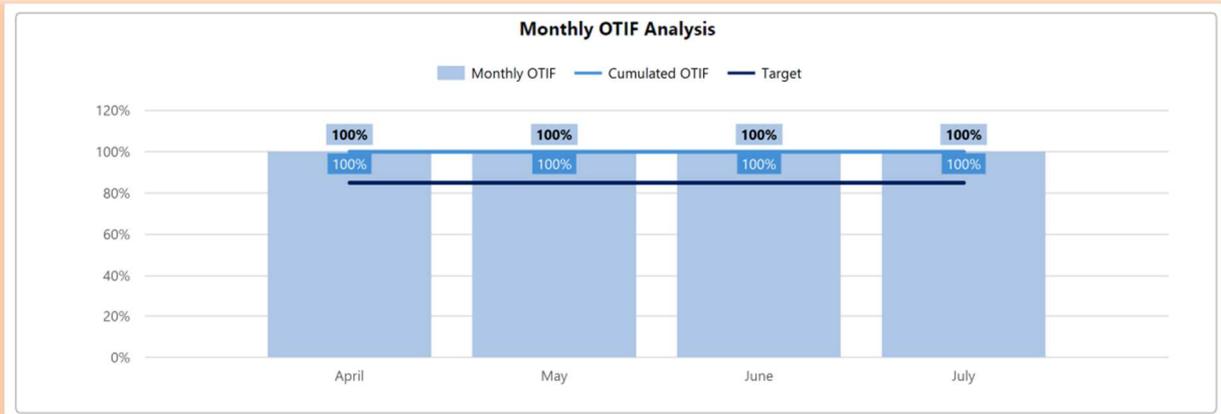
MESURE ET ANALYSE DU NIVEAU DE SATISFACTION CLIENT

SUIVI DES ACTIONS

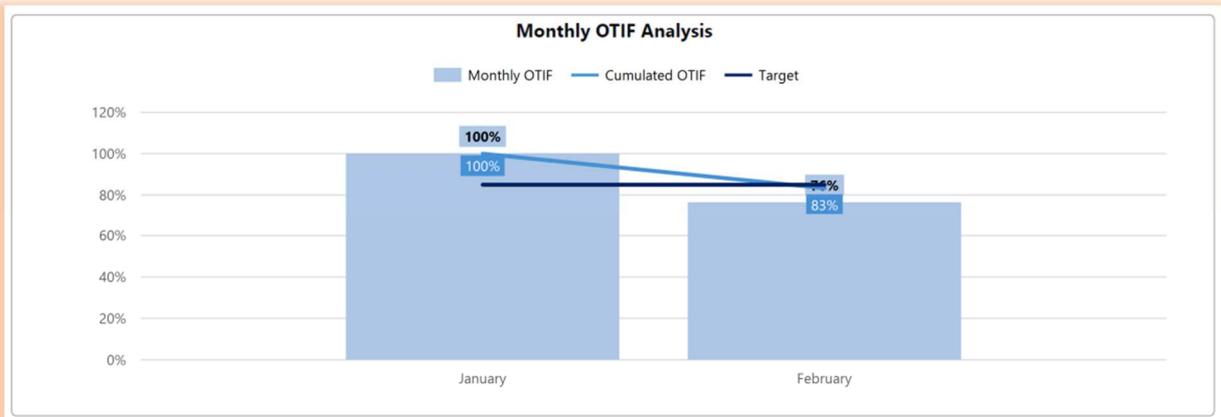
COFATECH entretient une relation de confiance et de transparence avec ses clients. Les retours clients se font sous forme d'OTIF et le suivi d'indicateurs qualité (nombre de non-conformité).

NOS INDICATEURS

Année 2022 /exemple pour client B



Année 2023 : Janvier à avril/exemple pour client B



ACTIONS A MENER EN 2023-2024

COFATECH se donne l'objectif d'atteindre un minimum de 90% de satisfaction auprès de ses clients.

SENSIBILISER

COFATECH souhaite sensibiliser le plus grand nombre d'acteurs de sa chaîne d'activité pour faire croître l'impact sur les enjeux sociétaux et environnementaux. Ainsi, nous demandons la signature de notre charte prestataires (fournisseur ou sous-traitant) qui inclut l'engagement aux différents principes de RSE.

NOS INDICATEURS

33.3% de nos clients /fournisseurs ont signés la charte
27.2% de nos sous-traitants ont signés la charte
100% de nos sous-traitants transport ont signés la charte

SUIVI DES ACTIONS

SELECTION ET REFERENCEMENT DES FOURNISSEURS ET SOUS-TRAITANTS RESPONSABLES

Nous avons mis en œuvre l'homologation et l'évaluation de nos fournisseurs et sous-traitants. Les critères d'homologation comprennent entre autres des notions d'engagement et de mise en place d'actions envers la RSE.

ACTIONS A MENER EN 2023-2024

ACCOMPAGNEMENT DE NOS FOURNISSEURS ET PRESTATAIRES SUR LA RSE

- Nous souhaitons continuer à encourager les démarches et aider à leur mise en place au travers de la signature de nos chartes.
- Nous encourageons l'évaluation par ECOVADIS de nos interlocuteurs pour nous permettre un meilleur suivi et les engager dans la démarche.
- Nous proposerons des actions communes incluant les enjeux environnementaux. (Ateliers /événements) pour faciliter l'accès aux informations et fédérer les équipes autour de thématiques communes.

COMMUNICATION DE NOS BONNES PRATIQUES A NOS PARTIES PRENANTES

COFATECH met à disposition de ses parties prenantes son rapport COP sur le site internet.

Des actions de communication plus poussées sur les réseaux seront mises en œuvre pour en permettre une meilleure visibilité et promouvoir les actions à enjeux RSE.

COFATECH prévoit de sensibiliser ses salariés aux enjeux RSE à la fois au travers de sa communication interne mais également par la mise en œuvre de projets collectifs.

COFATECH travaillera également à diffuser plus fortement la notion éthique au sein de l'entreprise par des formations et QCM.

COFATECH se rapprochera de toutes ses parties prenantes pour collaborer sur les notions de recyclage (mandrins /bouchons/fioles) et d'optimisation de ses émissions CO₂ (étude des transports).

COFATECH aimerait mettre en œuvre des groupes de travail avec les partenaires (fournisseurs ou sous-traitants) pour mutualiser les besoins.

ANCORAGE LOCAL

CONCERTATION LOCALE/DIALOGUE

COFATECH accorde une grande importance à la collaboration locale et reste à l'écoute de tous les échanges possibles avec les entreprises locales pour favoriser les démarches collaboratives qui serviront les enjeux RSE.

NOS INDICATEURS

66.3% de nos partenaires se situent à moins de 200km de COFATECH.

ACTIONS A MENER EN 2023-2024

Nous tenterons de maintenir voire d'augmenter le taux de proximité de nos parties prenantes.

IMPLICATION DE L'ENTREPRISE DANS SON TERRITOIRE LOCAL

SUIVI DES ACTIONS

COFATECH est en relation étroite ou membre de plusieurs réseaux locaux :

- Usine du futur / Pole DEE Développement Economique Environnement
- Le Club des entreprises du Loudunais
- UIMM



ACTIONS A MENER EN 2023-2024

COFATECH prévoit de faire des demandes de subvention pour l'aider dans de prochains investissements en rapport avec l'innovation et le développement des activités dans le pays du Loudunais et en Région Nouvelle Aquitaine.

COFATECH fêtera cette année, **ses 30 ans de création** !

Notre souhaitons que le rêve se poursuive encore ...

Rejoignez-nous !



COFATECH

Conditionneur à façon
6, rue des Forges
86200 Loudun
+33 5 49 98 95 00